

## Hunkemöller Datenschutzerklärung

Hunkemöller International B.V. und ihre Filialen (des Weiteren auch als **Hunkemöller** oder **wir, uns, unser** bezeichnet) verpflichten sich zum Schutz Deiner personenbezogenen Daten. Wenn Du unsere **Filialen** besuchst, unseren **Webshop** oder unsere **App** nutzt, unsere Produkte kaufst, **Mitglied** von Hunkemöller wirst oder Kundendienstleistungen von uns in Anspruch nimmst, legen wir besonderen Wert darauf, Deine personenbezogenen Daten vorsichtig, sicher und transparent zu verwenden. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche personenbezogenen Daten wir gegebenenfalls von Dir erfassen, wie wir diese personenbezogenen Daten verwenden und wie lange wir Deine personenbezogenen Daten in unseren Filialen, im Webshop und der App speichern. Bei Fragen [kontaktiere](#) uns bitte.

Diese Datenschutzerklärung wurde am **27.02.2020** aktualisiert.

Diese Datenschutzerklärung kann im Falle von Neuerungen, zum Beispiel bei Änderungen in der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns oder zur Anpassung an Änderungen in den regulatorischen Anforderungen aktualisiert werden. Du wirst in dieser Datenschutzerklärung über derartige Aktualisierungen benachrichtigt. Über wesentliche Änderungen in unserer Datenschutzerklärung werden wir Dich zudem gesondert per E-Mail oder in Deinem My Hunkemöller-Kundenbereich informieren.

### ÜBERSICHT

<b>1</b>	<b>Wer ist zuständig für die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten?</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Wann erfassen wir personenbezogene Daten und wann kommt diese Datenschutzerklärung zur Anwendung?</b>	<b>2</b>
2.1	Wenn Du Mitglied von Hunkemöller wirst (in der Filiale oder online) und ein My Hunkemöller-Konto erstellst	2
2.2	Wenn Du ohne Konto unseren Webshop nutzt und Bestellungen aufgibst	10
2.3	Wenn Du unsere App nutzt und über unsere App Bestellungen aufgibst	15
2.4	Wenn Du unsere Filialen besuchst, auch durch CCTV, und wenn Du das filialeigene WLAN benutzt	19
2.5	Wenn Du Social-Media-Posts oder Fotos oder Videos direkt über unseren Webshop teilst	23
2.6	Wenn Du Coupons erhältst oder einlöst	25
2.7	Wenn Du an Veranstaltungen oder Gewinnspielen von Hunkemöller teilnimmst	27
2.8	Wenn Du Lieferant oder Geschäftspartner bist oder für einen tätig bist	29
<b>3.</b>	<b>Wer kann auf Deine persönlichen Daten zugreifen?</b>	<b>31</b>
<b>4</b>	<b>Wie übermitteln wir Deine personenbezogenen Daten außerhalb des EWR</b>	<b>32</b>
<b>5</b>	<b>Wie schützen wir Deine personenbezogenen Daten?</b>	<b>32</b>
<b>6</b>	<b>Wie kannst Du auf Deine personenbezogenen Daten zugreifen und diese aktualisieren und Deine Rechte als Betroffener ausüben?</b>	<b>32</b>
<b>7</b>	<b>Unsere Kontaktdaten</b>	<b>34</b>

## 1 WER IST ZUSTÄNDIG FÜR DIE VERARBEITUNG DEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Bei Hunkemöller lieben wir es, schöne Produkte für unsere Kundinnen herzustellen. Als weltweit tätiges Handelsunternehmen nehmen wir auch unsere Verantwortung für den Schutz Deiner personenbezogenen Daten äußerst ernst. Die Hunkemöller-Filialen, unser Webshop und unsere App werden von Hunkemöller International B.V. Zusammenarbeit mit ihren Zweigstellen vor Ort betrieben (s. Liste [hier](#)). Hunkemöller International B.V. ist der Haupt-Datenverantwortliche für die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten.

Wenn Du Fragen zu unserer Datenschutzerklärung hast oder Deine in unserer Datenschutzerklärung erläuterten Rechte ausüben möchtest, [melde Dich bitte bei uns](#).

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

## 2 WANN ERFASSEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN UND WANN KOMMT DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG ZUR ANWENDUNG?

Diese Datenschutzerklärung gilt für personenbezogene Daten, die wir erhalten und im Zusammenhang mit Deinen Interaktionen mit uns verwenden, wenn Du unsere Filialen oder unseren Webshop besuchst, unsere App nutzt, unsere Produkte kaufst oder wenn Du unseren Kundendienst in Anspruch nimmst, Lieferant oder Geschäftspartner bist oder für einen solchen arbeitest. Die Erfassung und Verwendung der personenbezogenen Daten hängen von Deinen Entscheidungen und Interaktionen mit uns ab. Je nach Deiner Situation werden wir Deine personenbezogenen Daten in den nachstehend beschriebenen Aktivitäten erfassen und verwenden, zum Beispiel, wenn Du unsere Filialen oder unseren Webshop besuchst, unsere App nutzt, Hunkemöller-Mitglied wirst (in der Filiale oder online), wenn Du ein My Hunkemöller-Konto in unserem Webshop oder in der App erstellst, Produkte in unseren Filialen, im Webshop oder über die App kaufst, unsere Newsletter/Veranstaltungen/Mitgliedertage abonnierst, das WLAN in unseren Filialen nutzt, uns über andere Kanäle kontaktierst, zum Beispiel per Telefon, E-Mail oder soziale Medien, Umfragen zur Kundenzufriedenheit beantwortest oder Deine Posts in den sozialen Medien einschließlich Fotos mit uns teilst.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

### 2.1 Wenn Du Mitglied von Hunkemöller wirst (in der Filiale oder online) und ein My Hunkemöller-Konto erstellst

Wenn Du Dir ein noch besseres, persönlicheres Shopping-Erlebnis wünschst, werde Mitglied bei Hunkemöller. [Hier](#) erfährst Du mehr zu unserem Treueprogramm für Mitglieder. Und so wirst Du Mitglied:

- Hol Dir deine Membercard in einer beliebigen Filiale, lasse sie von einer unserer Mitarbeiterinnen registrieren und aktiviere sie dann online in einem My Hunkemöller-Konto (s. unten für weitere Informationen);
- Oder melde Dich direkt online auf unserer Webseite oder in unserer App an, indem Du ein My Hunkemöller-Konto erstellst. Ein Konto kann nur erstellen, wer Mitglied werden möchte.

Wenn Du die Membercard in einer unserer Filialen erhalten hast, müssen Du sie in unserem Webshop oder in unserer App aktivieren, indem Du ein My Hunkemöller-Konto erstellst, um Deine gesammelten Passion Points und Gutscheine einlösen zu können. Sobald Du Mitglied geworden bist und Deine Mitgliedschaft aktiviert hast, profitierst Du von sämtlichen Vorteilen unseres [Treueprogramms](#) für Mitglieder: Du kannst Passion Points und Gutscheine erhalten und einlösen, bekommst eine Geburtstagsüberraschung und hast Zugang zu exklusiven Mitgliedertagen.

**Marketingmitteilungen ganz nach Deinen Interessen:** Als Mitglied erhältst Du per E-Mail, Post oder in Form von individualisierter Online-Werbung Angebote, Informationen zu unseren Werbeaktionen

und Events, Produktvorschläge und Empfehlungen, die Dich interessieren könnten und die noch besser auf Dich und Deine Einkäufe in der Filiale und online bei uns abgestimmt sind, sofern Du eingewilligt hast, Marketingmitteilungen von uns zu erhalten. Wir passen unsere Werbung in den Filialen und im Internet, unsere Angebote, Dienstleistungen, Kommunikationen, Vorschläge und Empfehlungen anhand der personenbezogenen Daten an, die wir direkt oder indirekt zu Deinem Einkaufsverhalten erfasst haben, wie es unter ["Welche personenbezogenen Daten erfassen wir"](#) beschrieben ist; dazu gehören Dein Shopping-, Einkaufs- und Browserverlauf, Dein Standort und Deine Bevölkerungsgruppe, Deine Vorlieben, Deine Größenangaben und der Zeitpunkt Deiner letzten Einkäufe online und in den Filialen.

**Nahtloser Übergang vom Online- zum Offline-Shopping durch Kombination Deiner personenbezogenen Daten:** Wir möchten unseren Mitgliedern ein einheitliches Erlebnis in unseren Filialen, im Webshop und in der App bieten. Egal, ob Du in unseren Filialen oder im Webshop einkaufst oder unsere App als Mitglied nutzt - wir kombinieren Deine personenbezogenen Daten, die in unseren Filialen, im Webshop und der App erfasst werden miteinander, damit Du alle Vorteile Deiner Mitgliederkarte nutzen und von einem persönlicheren Shopping-Erlebnis mit maßgeschneiderten Werbungen, Angeboten, Vorschlägen, Empfehlungen und Dienstleistungen profitieren kannst, die Deinen Interessen, Vorlieben, Wünschen und den Dingen, die Dir gefallen könnten, noch besser entsprechen.

- **Automatische Verknüpfung mit Deiner Membercard bei Erstellen eines My Hunkemöller-Kontos:** Wenn Du in einer unserer Filialen Mitglied geworden bist und ein My Hunkemöller-Konto mit derselben E-Mail-Adresse erstellt hast, die Du auch zur Registrierung Ihrer Mitgliederkarte in der Filiale angegeben hast, werden wir Deine Mitgliederkartennummer automatisch mit der E-Mail-Adresse verknüpfen, die Du bereits in der Filiale beim Beitritt zu unserem Treueprogramm angegeben hast. So kannst Du auch beim Online-Shopping in unserem Webshop oder in unserer App Passion Points und Gutscheine sammeln und einlösen.
- **Mitglied werden durch Erstellen eines My Hunkemöller-Kontos:** Ein My Hunkemöller-Konto kannst Du in unserem Webshop oder in unserer App erstellen, indem Du Deine E-Mail-Adresse angibst oder Dich über Dein Facebook-Konto anmeldest. Ein My Hunkemöller-Konto kann nur erstellen, wer Mitglied werden möchte. Daher werden Dein My Hunkemöller-Konto und die personenbezogenen Daten, die bei der Registrierung, Aktivierung und Nutzung Deines My Hunkemöller-Kontos erfasst wurden, automatisch mit Deiner Mitgliedschaft verknüpft. Im Abschnitt ["Wenn Du unseren Webshop und unsere App nutzt \(ohne Konto\)"](#) findest Du weitere Informationen darüber, wie wir Deine personenbezogenen Daten generell handhaben, wenn Du unseren Webshop oder unsere App nutzt.
- **Dein Einkaufsverlauf immer griffbereit:** Wenn Du Deine Bestellung über den Webshop oder die App in Deinem My Hunkemöller-Konto aufgibst, werden die Details Deiner Bestellung automatisch mit Deinem My Hunkemöller-Konto verknüpft und Du hast in Deinem My Hunkemöller-Konto jederzeit Zugriff auf den Überblick über Deine letzten Einkäufe. Online - in Deinem My Hunkemöller-Konto, in unserem Webshop und in der App - findest Du einen Überblick über die letzten 10 Online-Bestellungen.
- **Individualisierung und Targeting mithilfe von Cookies:** Wenn Du als Mitglied in Deinem My Hunkemöller-Konto angemeldet bist und über das Cookie-Banner in unserem Webshop oder der App in die Verwendung von Cookies eingewilligt hast, werden wir die Produkte oder Inhalte, die Du angeschaut hast, die Produkte, die Du in Deinen Warenkorb gelegt, aber noch nicht gekauft hast, Deine Shopping-Gewohnheiten, die Werbungen, die Du angezeigt oder mit denen Du interagiert hast, und mögliche Interessen, die aus Deinem Browsing-Verhalten hervorgehen, erfassen. Auf der Grundlage der Informationen, die wir erfassen, wenn Du angemeldet bist, werden wir das Shopping bei uns für Dich effizienter, auf Dich zugeschnitten gestalten, indem wir

Dir in unserem Webshop und der App Produkte zeigen, die Dir auch gefallen könnten, weil sie von anderen, vergleichbaren Kundinnen gekauft wurden, Dir außerdem Filialen in Deiner Nähe vorschlagen, die noch Produkte auf Lager haben und in denen Du Deine Bestellung abholen kannst; wir werden Dir in unserem Webshop und in der App und auf Webseiten von Drittparteien, die unsere Werbung anzeigen, für Dich relevantere Werbungen präsentieren, Dich per Mail fragen, ob Du die Bestellung der Artikel in Deinem Warenkorb fertigstellen möchtest, und Dir maßgeschneiderte Marketingmitteilungen senden. Weitere Informationen darüber, wie wir Cookies nutzen, welche Informationen über Cookies erfasst werden und wie Hunkemöller diese Informationen verwendet, findest Du in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

Selbstverständlich kannst Du Dich jederzeit entscheiden, Deine Membercard beim Kauf von Produkten in einer unserer Filialen, im Webshop oder der App nicht zu verwenden oder Dich zum Bestellen von Produkten in unserem Webshop oder der App nicht anzumelden. Du wirst in diesem Fall jedoch nicht von den Vorteilen Deiner Membercard profitieren können und keine Passion Points für die betroffenen Einkäufe erhalten.

**Verwaltung Deiner Membercard und Deiner personenbezogenen Daten:** Du kannst uns entweder über die nachstehenden [Kontaktangaben](#) kontaktieren oder in Deinem My Hunkemöller-Konto Deine Datenschutzeinstellungen selbst verwalten (indem Du zustimmst, bzw. ablehnst, Marketingmitteilungen zu erhalten), Deine Postadresse, E-Mail, Vorlieben und Größenangaben anpassen oder korrigieren. Wenn Du Deine Mitgliedschaft kündigen möchtest, [kontaktiere uns](#) bitte.

**Kinder, Mitgliedschaft und Online-Shopping:** Du musst mindestens 12 Jahre seinn, um Hunkemöller-Mitglied zu werden. Wenn Du zwischen 12 und 16 Jahren alt bist, kannst Du zwar Mitglied werden, erhältst aber keine Mitteilungen von uns und wir werden von Dir nur personenbezogene Daten verarbeiten, wenn Du in einer unserer Filialen einkaufst; außerdem kannst Du Passion Points und Gutschriften sammeln, verwalten und in unseren Filialen einlösen. Online kannst Du erst ab 16 Jahren bei uns einkaufen. Wenn Du unter 16 Jahren alt bist, kaufe bitte nicht in unserem Webshop oder über unsere App ein. Wir erfassen nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern unter 12 Jahren. Wenn Du als Elternteil oder erziehungsberechtigte Person Grund zur Annahme hast, dass Dein Kind unter 12 Jahren personenbezogene Daten an uns übermittelt hat, sende uns bitte eine E-Mail an die nachstehenden [Kontaktdaten](#) oder an unseren Datenschutzbeauftragten über [Privacy@hunkemoller.com](mailto:Privacy@hunkemoller.com) und wir werden diese Informationen aus unseren Datenbanken löschen.

**Zahlung auf Rechnung und Kreditprüfungen durch Drittparteien:** Wenn Du bei Deiner Online-Bestellung die Bezahlung auf Rechnung über den Dienstleister Klarna gewählt hast, müssen wir Klarna Deine personenbezogenen Daten zur Beurteilung Deiner Kreditwürdigkeit und zur Überprüfung auf Betrugsversuche übermitteln. Wir können nicht kontrollieren, wie diese Parteien Deine personenbezogenen Daten verarbeiten, wie sie Deine Kreditwürdigkeit beurteilen oder bezüglich Betrugsversuchen ermitteln. Wir erhalten keine Rückmeldung über Deine Kreditwürdigkeit oder potenzielles betrügerisches Verhalten, sofern Klarna Dich nicht als Schuldner akzeptiert und es Dir erlaubt, Deinen Einkauf fortzusetzen. Näheres über die Art und Weise der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten durch [Klarna](#) findest Du in den Datenschutzerklärungen dieser Gesellschaft.

**Abholung von Bestellungen oder Rückgabe von online bestellten Produkten in einer unserer Filialen:** Um es Dir noch bequemer zu machen, online einzukaufen oder Produkte zurückzugeben, bieten wir Dir die Möglichkeit, Deine online bestellten beziehungsweise gekauften Artikel in unseren Filialen abzuholen oder zurückzugeben. Wenn Du Deine Bestellung (oder einen Teil davon) in der Filiale zurückgibst, musst Du Deine Rechnung oder Deinen Rücksendeschein vorlegen. Unsere

Mitarbeiterinnen bearbeiten Deine Retoure und geben Dir ein ausgedrucktes Gutschriftsformular als Nachweis für Deine Rückgabe und die restlichen Artikel, die Du behältst.

Wenn Du Produkte über unseren Webshop oder unsere App kaufst, kannst Du sie in einer unserer Filialen abholen, wenn Du möchtest. Wenn Du Dich dazu entscheidest Deine Bestellung in einer unserer Filialen abzuholen, wirst Du darum gebeten eine E-Mail/Nachricht vorzuzeigen (z.B. Bestätigungs E-Mail). Darauf enthalten sein müssen der Name vom Käufer und die Bestellnummer als Beweis, dass die Artikel bestellt wurden. Wenn jedoch eine andere Person Dein Paket abholen möchte, muss diese ein Dokument vorzeigen mit dem sie sich ausweisen kann (z.B. Führerschein oder Personalausweis). Der Abholer wird ebenfalls darum gebeten eine E-Mail/Textnachricht vorzuzeigen, auf der sich der tatsächliche Käufer und die Bestellnummer befindet. Wir werden Deine Ausweisdaten nicht kopieren oder aufbewahren. Wir speichern nur Deinen Namen, das Datum, an dem die Bestellung eingetroffen ist und wann sie abgeholt wurde, die Details Deiner Bestellung und Zahlung und das Feedback, das Du uns auf dem Abholformular gegeben hast, das Du bei der Abholung eines Produkts in einer unserer Filialen unterschreiben musst. Die unterschriebenen Abholformulare werden 6 Monate lang aufbewahrt.

#### [Zurück zur ÜBERSICHT](#)

##### 2.1.1 Welche personenbezogenen Daten erfassen wir?

Damit Du alle Vorteile Deiner Membercard nutzen und von einem persönlicheren Shopping-Erlebnis profitieren kannst, das auf Deine Interessen, Vorlieben, Wünsche und Dinge, die Dir gefallen könnten, zugeschnitten ist, erfassen und verwenden wir die folgenden personenbezogenen Daten von Dir, je nachdem, ob Du Deine Membercard aktiviert hast (wenn Du Dein My Hunkemöller-Konto noch nicht aktiviert hast, verarbeiten wir nur die Details der Mitgliederanmeldung, die Du in der Filiale hinterlegt hast, und Deine Einkäufe in der Filiale, um Passion Points zu erteilen und zu verwalten), ob Du Deine My Hunkemöller-Kontodaten ausgefüllt hast und wie Deine Interaktionen mit uns abgelaufen sind:

<ul style="list-style-type: none"><li>• (Vollständiger) Name</li><li>• Geburtsdatum</li><li>• Vollständige (Wohn-)Adresse (Rechnungsadresse)</li><li>• Postadresse (Lieferung)</li><li>• E-Mail-Adresse</li><li>• Membercard-Nummer</li><li>• Telefonnummer(n)</li><li>• Geschlecht</li><li>• Verfügbare und eingelöste Passion Points</li><li>• Guthaben-Saldo und eingelöste Guthaben</li><li>• Die Produkte, die Du in der Filiale oder online gekauft hast, und ihre Größe, Farbe, ihr Preis und andere Produktdetails</li><li>• Wo Du Produkte gekauft hast, in welcher Filiale</li><li>• Datum und Uhrzeit Deiner Einkäufe</li><li>• Produktrückgaben, Datum, an dem Du die Rückgabeabsicht bekanntgegeben hast, Datum der Produktrückgabe.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gekaufte Produktkategorien.</li><li>• Wenn Du unseren Webshop oder die App besucht hast: IP-Adresse und Uhrzeit und Datum Deines Besuchs.</li><li>• Wenn Du Produkte in unserem Webshop oder über die App gekauft hast:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Lieferadresse: Deine Lieferadresse wird an unsere externen Liefer-/Transportpartner übermittelt, die Deine Einkäufe an Deine Lieferadresse bringen.</li><li>○ Rechnungsadresse</li><li>○ Zahlungsdetails (s. Zahlungsdetails für weitere Informationen). Deine Online-Zahlung wird vom externen Zahlungsdienstleister Adyen N.V. abgewickelt.</li><li>○ Persönliche Nachricht (optional, wenn Du ein Geschenk kaufst)</li><li>○ Track- &amp; Trace-Nummer</li></ul></li></ul>
---	--

- Größen (BH-Größe, Slip-Größe, Kleidergröße)
- Sexy Shape(s)
- Favourite Fit(s)
- Ob Du zugestimmt hast, Marketingmitteilungen zu erhalten, über welchen Kanal (online, in der Filiale, über die App), sowie Datum und Uhrzeit.
- Zahlungsdetails: Bankkonto-Nummer, Bank- oder Kreditkartennummer, Uhrzeit und Datum der Bezahlung. Wir speichern keine Bankkonto- oder Kreditkartennummern (sofern Du nicht zugestimmt hast; in diesem Fall speichern wir sie in verschlüsselter Form, damit Du diese Details beim nächsten Einkauf nicht mehr eintragen musst), sobald die Transaktion erfolgreich abgeschlossen ist. Wir teilen Deine personenbezogenen Daten mit Kreditkarten-Anbietern und anderen Zahlungsanbietern nur für die Übermittlung Deiner Transaktion.
- Wenn Du Dich für Bezahlung auf Rechnung entschieden hast, ob der Drittanbieter, den Du gewählt hast, Dich als Schuldner akzeptiert hat. Diese Drittanbieter werden Deine Kreditwürdigkeit beurteilen und Dich auf Betrugsversuche überprüfen. Wir erhalten die aktuellen Kredit- und Betrugsprüfungen nicht. Wir erfahren nur, ob die Bestellung abgewickelt werden kann.
- Ob Du uns in den sozialen Medien, wie auf Facebook oder Instagram, geliked hast oder unsere Posts geteilt hast sowie zusätzliche Passion Points, die Du für diese Likes und Shares erhalten hast.
- Wenn Du Deine Bestellung in einer Filiale abholen möchtest, Dein Abholort.
- Wenn Du Produkte in unserem Webshop gekauft hast und unseren Kundendienst kontaktierst, speichern wir die Angaben und Tonaufnahmen von Deinem Anruf bei uns.
- Wenn Du den Cookies in unserem Webshop oder der App zugestimmt hast und in deinem My Hunkemöller Konto angemeldet bist, die mittels Cookies im Webshop erfassten Informationen, denen Du zugestimmt hast, zum Beispiel angezeigte Webseiten, Produkte, für die Du Dich interessiert hast, indem Du sie angeklickt oder angezeigt oder in Deinen Warenkorb gelegt hast oder indem Du eine Werbung angeklickt hast. Für weitere Informationen über Cookies, per Cookies gesammelte Informationen und die Art und Weise, in der Hunkemöller von diesen Informationen Gebrauch macht, lies bitte unsere [Cookie-Richtlinie](#).
- Das Kundensegment, das zu Deinen Online- und Offline-Shopping-Gewohnheiten passt, Deine Bevölkerungsgruppe, Vorlieben, Produkten, die Du angeschaut oder für die Du Dich interessiert hast, und Deine Größenangaben.
- Fragen, Wünsche, Rückmeldungen oder Beschwerden
- Deine Meinung, die Du zu den Produkten auf unserer Webseite veröffentlichst.

Weitere Informationen zu den personenbezogenen Daten, die wir erfassen und verwenden, wenn Du [unsere Filialen besuchst](#), [Produkte kaufst](#) oder [unseren Webshop nutzt und Bestellungen aufgibst \(ohne Konto\)](#), [unsere App nutzt](#) oder [an Events teilnimmst](#), findest Du in den entsprechenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung.

## [Zurück zur ÜBERSICHT](#)

### 2.1.2 Warum sammeln wir diese personenbezogenen Daten?

Wenn Du Mitglied wirst, verwenden wir Deine personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Um Dir für Deine Einkäufe und Likes in den sozialen Medien Passion Points zu geben, um Deine Passion Points zu verwalten und um es Dir zu ermöglichen, Passion Points und Guthaben einzulösen.

- Um Dir zum Geburtstag Passion Points oder andere Überraschungen zu schenken.
- Wenn Du zugestimmt hast, Marketingmitteilungen, zum Beispiel Newsletter und Push-Benachrichtigungen über die App zu erhalten, werden wir Deine Kontaktdaten verwenden, um Dir diese Marketingmitteilungen zu senden.
- Um Dir persönlichere und relevantere Angebote, Rabatte, Einladungen, Vorschläge und Empfehlungen online und in der Filiale zukommen zu lassen, auf der Grundlage Deiner personenbezogenen Daten, die wir in unseren Filialen oder online in unserem Webshop oder der App erfasst haben; dazu gehören Deine Einkäufe, wo Du eingekauft hast, in welcher Filiale, Größenangaben, Sexy Shapes, Favourite Fits, Geburtsdatum, Passion Points & Guthaben-Saldo, angeschaute Produkte und Werbungen, Produkte, die Du in Deinen Warenkorb gelegt hast, oder Werbeanzeigen, auf die Du reagiert hast.
- Wenn Du zugestimmt hast, dass für Dich relevante Werbung in den sozialen Medien wie Facebook und Instagram oder auf Webseiten von Drittanbietern angezeigt wird, zum Beispiel in Suchmaschinen oder in Werbungen von Drittanbietern, die möglicherweise auf den Webseiten von Drittanbietern erscheinen, die Du besuchst.
- Um Dir wichtige Informationen über Deine Membercard, Passion Points und Guthaben oder Einkäufe einschließlich Bestellbestätigungen zukommen zu lassen.
- Zur Bearbeitung von Einkäufen, Bestellungen, Zahlungen, Retouren und Inkasso.
- Um Dein My Hunkemöller-Konto zu verwalten, das Du als Mitglied nutzt.
- Um Dir alle Funktionen des My Hunkemöller-Kontos bieten zu können; zum Beispiel kannst Du Wunschlisten erstellen, einfach und leicht bestellen und Bestellungen entsprechend Deiner früheren Bestellungen aufgeben.
- Um Kundensupport zu bieten und Dir bezüglich aller Fragen, Wünsche, Rückmeldungen oder Beschwerden angemessen mit Rat und Tat zur Seite zu stehen.
- Um Dein My Hunkemöller Konto und unsere Systeme zu schützen
- Um auf aggregierter Basis zu analysieren, wie unsere Membercard benutzt wird, welche Produkte gekauft, welche Dienstleistungen in Anspruch genommen werden, welche Warenkörbe unfertig im Webshop zurückgelassen werden und um ganz allgemein unsere Produkte und Dienstleistungen, einschließlich unseres Angebots in den Filialen und online zu verbessern und zu optimieren.
- Um Betrug oder Diebstahl zu verhindern, zu untersuchen, zu behandeln oder zu melden.
- Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder Gerichtsurteile oder zur Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen.

### [Zurück zur ÜBERSICHT](#)

#### 2.1.3 Rechtlich zulässige Gründe für die Verwendung Deiner personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten nur aus gesetzlich zulässigen Gründen. Die Verarbeitung Deiner Mitgliederdaten erfolgt aus folgenden gesetzlich zulässigen Gründen:

- **Einwilligung**
  - Wenn Du Deine Einwilligung gibst, verwenden wir Deine Kontaktdaten, um Dir Marketingmitteilungen zu senden oder relevante Werbung auf von Dir genutzten Social-Media-Plattformen wie Facebook, Instagram, Snapchat und Pinterest zu zeigen.
  - Sofern Du Dich mit der Verwendung von Cookies einverstanden erklärst, sammeln wir auch Informationen über Dein Browsing-Verhalten und Deine Shopping-Gewohnheiten, um Deine Interessen kennen zu lernen, herauszufinden, was Dir gefallen könnte und die erfassten Informationen mit Deinem My Hunkemöller-Konto zu verknüpfen, wenn Du angemeldet bist. Für weitere Informationen über Cookies, per Cookies gesammelte



Informationen und die Art und Weise, in der Hunkemöller von diesen Informationen Gebrauch macht, lies bitte unsere [Cookie-Richtlinien](#).

Du kannst Deine Zustimmung zum Empfang von Marketingmitteilungen jederzeit widerrufen: am Ende jedes Newsletters, den Du von uns erhältst, [indem Du uns kontaktierst](#) oder in Deinen Profildaten, sofern Du ein My-Hunkemöller-Konto hast. Bitte lies in unserer [Cookie-Richtlinie](#) nach, wie Du Deine Zustimmung zu Cookies jederzeit widerrufen kannst. Der Widerruf Deiner Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verwendung Deiner personenbezogenen Daten vor dem Widerruf.

- **Erfüllung eines Vertrages mit Dir**

- Wenn Du Mitglied bist, verarbeiten wir Deine personenbezogenen Daten auch für den Abschluss und die Erfüllung eines Vertrags mit Dir, nämlich zur Realisierung des Mitgliederprogramms und damit Du von seinen Vorteilen profitieren kannst. Du wirst mit Passion Points belohnt, kannst Deine Passion Points verwalten, Deine Passion Points und Guthaben einlösen, Du erhältst eine Geburtstagsüberraschung und kannst an unseren exklusiven Mitglieder-Events teilnehmen und Deine Einkäufe online und in der Filiale bearbeiten. Wir benötigen Deine personenbezogenen Daten für die Durchführung des Mitgliederprogramms und zur Bearbeitung Deiner Einkäufe und Retouren. Wenn Du Deine Membercard nicht aktivierst oder Deine Anmeldung nicht vollständig abschließt, kannst Du möglicherweise keine Passion Points sammeln. Unsere allgemeinen Membercard-Bedingungen mit weiteren Informationen findest Du [hier](#).
- Um Dir alle Funktionen Deines My Hunkemöller-Kontos zur Verfügung zu stellen.

- **Gesetzliche Verpflichtungen**

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung einer unserer gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

- Wir sind verpflichtet, Deine Daten zu verarbeiten, um Rechnungslegungsvorschriften zu erfüllen.
- Außerdem sind wir verpflichtet, Quittungen und Rückerstattungen zu behalten, um die steuerlichen Mindestaufbewahrungspflichten zu erfüllen.
- Darüber hinaus können wir verpflichtet sein, Deine personenbezogenen Daten weiterzugeben, um einem Gerichtsurteil oder einer amtlichen Anordnung nachzukommen.

- **Berechtigte Interessen**

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten, soweit dies zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist:

- Wir bei Hunkemöller möchten unsere geschätzten Mitglieder und ihre Vorlieben und Interessen kennenlernen; wir möchten wissen, was ihnen gefällt, und sie in bestimmte Kundinnengruppen einteilen, und zwar auf der Grundlage von Informationen, die wir aus Deinen persönlichen Daten erhalten oder analysieren, darunter Dein Kauf- und Browsing-Verhalten, Shopping-Gewohnheiten, demografische und andere persönliche Daten, wie es unter "[Welche personenbezogenen Daten sammeln wir](#)" beschrieben ist. Dies ermöglicht es uns, unser Geschäft zu verbessern, indem wir neue Wege finden, Dir ein persönlicheres und reibungsloseres Einkaufserlebnis zu bieten und Deine Kundenzufriedenheit zu erhöhen, zum Beispiel, indem wir Dir Produkte empfehlen, die besser zu Dir passen, damit Du leichter die richtigen Produkte auswählen kannst, die Du gerne trägst, und so Deinen Einkauf effizienter gestalten kannst.
- Auch können wir Dich, wenn Du angemeldet bist, innerhalb von 1 Stunde mit einer Nachricht fragen, ob Du die Bestellung der Produkte in Deinem Warenkorb im Webshop absenden möchtest, nachdem Du unseren Webshop oder die App geschlossen hast, und so unseren Lagerbestand verwalten und die Kundenzufriedenheit steigern, indem wir Dich an Produkte (im Sale) erinnern, Die Du vielleicht immer noch kaufen möchtest, und unser Geschäft verbessern.
- Reduzierung von Geschäftsrisiken, indem wir Kredit- und Betrugsrisiken erkennen und Deine Identität überprüfen.



- Bewertung und Verbesserung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen, einschließlich der Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen, um unser Geschäft zu verbessern.
- Schutz unseres Unternehmens vor unrechtmäßigen Aktivitäten durch Sicherheitsmaßnahmen.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

#### 2.1.4 Wie haben wir Deine personenbezogenen Daten erhalten?

Deine personenbezogenen Daten erhalten wir unter anderem direkt von Dir, zum Beispiel, wenn Du Dich registrierst oder Deine Membercard aktivierst, ein My Hunkemöller-Konto erstellst, unseren Webshop besuchst, unsere App nutzt, Bestellungen aufgibst, in der Filiale einkaufst, Fragen stellst oder Feedback gibst. Wir können Deine personenbezogenen Daten auch von Drittparteien erhalten, zum Beispiel von den Cookie-Anbietern, die in der Liste unserer [Cookie-Richtlinie](#) aufgeführt sind, von Kundentreue-Diensten, die wir nutzen, um sicherzustellen, dass Du Passion Points und Guthaben sammeln und einlösen kannst, von Facebook, wenn Du Dich mit Deinem Facebook-Konto auf unserer Webseite angemeldet hast, von Kreditprüfungs-, und Rechnungsgesellschaften (Klarna), wenn Du Deine Produkte auf Rechnung bestellt hast, von Logistikern, die wir mit der Abwicklung von Onlinebestellungen und Retouren beauftragen, vom Paketzusteller, der Dir Dein Paket bringt und vom Zahlungsdienst-Anbieter Adyen N.V.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

#### 2.1.5 Wie lange speichern wir Deine personenbezogenen Daten?

Wir werden Deine personenbezogenen Daten nicht länger aufbewahren, als es für die Zwecke erforderlich ist, für die sie verarbeitet werden. Wenn Du Mitglied bist, werden wir Deine Informationen so lange speichern, wie Du ein aktives Mitglied bleibst, oder so lange es für uns erforderlich ist, damit wir Dir die entsprechenden Produkte oder Dienste anbieten können. Wenn Du als Mitglied Deine Membercard für sechs (6) Jahre nicht benutzt, senden wir Dir eine E-Mail und fragen Dich, ob Du immer noch Mitglied sein möchtest. Wenn Du weiterhin inaktiv bleibst, löschen wir Deine Mitgliedschaft und Dein My Hunkemöller-Konto sowie deine personenbezogenen Daten, die wir zu Deiner Mitgliedschaft erfasst haben. Wir sind verpflichtet, Belege und Erstattungen aufzubewahren, um die steuerlichen Mindestaufbewahrungspflichten zu erfüllen. In unserer [Cookie-Richtlinie](#) findest Du weitere Informationen und erfährst, wie lange Cookies gültig bleiben.

Unter gewissen Umständen, zum Beispiel um unsere gesetzlichen und regulatorischen Mindestaufbewahrungspflichten (Buchhaltung und Steuerwesen) zu erfüllen, Streitfälle beizulegen, Betrug und Missbrauch zu verhindern oder unsere [Geschäftsbedingungen](#) durchzusetzen, können wir Deine personenbezogenen Daten auch nach der Kündigung Deiner Mitgliedschaft oder nach Abschluss der Produktlieferung und Leistungserbringung an Dich aufbewahren.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

## 2.2

### Wenn Du ohne Konto unseren Webshop nutzt und Bestellungen aufgibst

Du kannst unseren Webshop auch ohne Konto besuchen und dort einkaufen. Wir werden dann Deine personenbezogenen Daten im Bezug auf Deinen Besuch in unserem Webshop oder der App verarbeiten. Wenn Du Bestellungen aufgibst, werden wir Deine personenbezogenen Daten auch verarbeiten, um sicherzustellen, dass Deine Bestellung korrekt abgewickelt wird. Weitere Informationen zu den personenbezogenen Daten, die wir erfassen und verwenden, wenn Du [unsere Filialen besuchst](#), [Produkte kaufst](#) oder [Mitglied wirst](#), [unsere App nutzt](#) oder [an Events, Preisausschreiben und Wettbewerben teilnimmst](#), findest Du in den entsprechenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung.

- **Targeting mithilfe von Cookies:** Wenn Du der Verwendung von Cookies über das Cookie-Banner in unserem Webshop zugestimmt hast, ermöglichen es die Werbungs-Cookies von Drittanbietern, die wir verwenden, diesen Drittanbietern und uns, Dein Gerät zu erkennen und Dein Browsing-Verhalten in unserem Webshop und auf Webseiten von Drittanbietern mitzuverfolgen. Diese Cookies erfassen Informationen über die Produkte oder Inhalte, die Du angeschaut hast, Produkte, die Du in Deinen Warenkorb gelegt, aber noch nicht gekauft hast, Deine Shopping-Gewohnheiten, die Werbungen, die Du angezeigt oder mit denen Du interagiert hast, und mögliche Interessen, die aus Deinem Browsing- und Shopping-Verhalten hervorgehen. Auf der Grundlage der Informationen, die wir über die Cookies erfassen, die wir verwenden und denen Du zugestimmt hast, werden wir die Nutzung unseres Webshops und das Online-Shopping bei uns für Dich effizienter, auf Dich zugeschnitten gestalten, indem wir Dir in unserem Webshop Produkte zeigen, die Dir auch gefallen könnten, weil sie von anderen Kundinnen gekauft wurden, Dir außerdem die nächstgelegene Filiale vorschlagen, die noch Produkte auf Lager hat und in denen Du Deine Bestellung abholen kannst, und Dir in unserem Webshop und in der App und auf Webseiten von Drittparteien, die unsere Werbung anzeigen, für Dich relevantere Werbungen präsentieren. Weitere Informationen darüber, wie wir Cookies nutzen, welche Informationen über Cookies erfasst werden, wie Hunkemöller diese Informationen verwendet und wie Du Deine Zustimmung zu den Cookies jederzeit widerrufen kannst, findest Du in unserer [Cookie-Richtlinie](#).
- **Zahlung auf Rechnung und Kreditprüfungen durch Drittparteien:** Wenn Du bei Deiner Online-Bestellung die Bezahlung auf Rechnung über den Dienstleister Klarna gewählt hast, müssen wir Klarna Deine personenbezogenen Daten zur Beurteilung Deiner Kreditwürdigkeit und zur Überprüfung auf Betrugsversuche übermitteln. Wir können nicht kontrollieren, wie diese Parteien Deine personenbezogenen Daten verarbeiten, wie sie Deine Kreditwürdigkeit beurteilen oder bezüglich Betrugsversuchen ermitteln. Wir erhalten keine Rückmeldung über Deine Kreditwürdigkeit oder potenzielles betrügerisches Verhalten, sofern Klarna Dich nicht als Schuldner akzeptiert und es Dir erlaubt, Deinen Einkauf fortzusetzen. Näheres über die Art und Weise der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten durch [Klarna](#) findest Du in den Datenschutzerklärungen dieser Gesellschaft.
- **Abholung von Bestellungen oder Rückgabe von online bestellten Produkten in einer unserer Filialen:** Um es Dir noch bequemer zu machen, online einzukaufen oder Produkte zurückzugeben, bieten wir Dir die Möglichkeit, Deine online bestellten, beziehungsweise gekauften Artikel in unseren Filialen abzuholen oder zurückzugeben. Wenn Du Deine Bestellung (oder einen Teil davon) in der Filiale zurückgibst, musst Du Deine Rechnung oder Deinen Rücksendeschein vorlegen. Unsere Mitarbeiterinnen bearbeiten Deine Retoure und geben Dir ein ausgedrucktes Gutschriftsformular als Nachweis für Deine Rückgabe und die restlichen Artikel, die Du behältst. Wenn Du Produkte über unseren Webshop oder unsere App kaufst, kannst Du sie in einer unserer Filialen abholen, wenn Du möchtest. Wenn Du Dich dazu entscheidest Deine Bestellung in einer

unserer Filialen abzuholen, wirst Du darum gebeten eine E-Mail/Nachricht vorzuzeigen (z.B. Bestätigungs E-Mail). Darauf enthalten sein müssen der Name vom Käufer und die Bestellnummer als Beweis, dass die Artikel bestellt wurden. Wenn jedoch eine andere Person Dein Paket abholen möchte, muss diese ein Dokument vorzeigen mit dem sie sich ausweisen kann (z.B. Führerschein oder Personalausweis). Der Abholer wird ebenfalls darum gebeten eine E-Mail/Textnachricht vorzuzeigen, auf der sich der tatsächliche Käufer und die Bestellnummer befindet. Wir werden Deine Ausweisdaten nicht kopieren oder aufbewahren. Wir speichern nur Deinen Namen, das Datum, an dem die Bestellung eingetroffen ist und wann sie abgeholt wurde, die Details Deiner Bestellung und Zahlung und das Feedback, das Du uns auf dem Abholformular gegeben hast, das Du bei der Abholung eines Produkts in einer unserer Filialen unterschreiben musst. Die unterschriebenen Abholformulare werden 6 Monate lang aufbewahrt.

## [Zurück zur ÜBERSICHT](#)

### 2.2.1 Welche personenbezogenen Daten erfassen wir?

Wenn Du ohne Konto unseren Webshop nutzt und Produkte bestellst, verwenden wir folgenden personenbezogene Daten von Dir:

Wenn Du den Webshop besuchst:	Zusätzliche verwenden wir folgende personenbezogene Daten von Dir, wenn Du eine Bestellung aufgibst:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn Du den Cookies in unserem Webshop zugestimmt hast, die Informationen, die mittels den von uns verwendeten Werbungs-Cookies von Drittparteien im Webshop erfasst werden, zum Beispiel angezeigte Webseiten, Produkte, für die Du Dich interessiert hast, indem Du sie angeklickt oder angezeigt oder in Deinen Warenkorb gelegt hast oder indem Du eine Werbung in unserem Webshop oder auf einer Webseite eines Drittanbieters angeklickt hast. Für weitere Informationen über Cookies, per Cookies gesammelte Informationen und die Art und Weise, in der Hunkemöller von diesen Informationen Gebrauch macht, lies bitte unsere <a href="#">Cookie-Richtlinien</a>.</li> <li>• IP-Adresse, Uhrzeit und Datum Deines Besuchs.</li> <li>• Ob Du Dich für den Erhalt unserer Marketingmitteilungen per E-Mail oder andere von Dir angegebene Kontaktwege angemeldet hast.</li> <li>• Wenn Sie Push-Benachrichtigungen erlauben, werden wir Ihnen marketingrelevante Informationen über Ihren Webbrowser zuschicken. Dafür speichern wir Ihre Membercard Nummer, Vor- und Nachnamen und die Geräte-ID.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Name</li> <li>• Adresse</li> <li>• Liefer- und Rechnungsadresse: Deine Lieferadresse wird an unsere externen Liefer-/Transportpartner übermittelt, die Deine Einkäufe an Deine Lieferadresse bringen.</li> <li>• E-Mail-Adresse</li> <li>• Persönliche Nachricht (optional, wenn Du ein Geschenk kaufst)</li> <li>• Track- &amp; Trace-Nummer</li> <li>• Details Deiner Bestellung: Zeitpunkt Deiner Einkäufe, gekaufte Produkte, Details zu den gekauften Produkten, einschließlich Größe, Farbe und Preis.</li> <li>• Zahlungsdetails: Bankkontonummer, Bank- oder Kreditkartennummer, Zeitpunkt der Bezahlung, Zahlungsmethode, unter anderem, ob Du Zahlung auf Rechnung nach der Lieferung gewählt hast. Nach abgeschlossener Transaktion werden weder Zahlungskonten oder Kartennummern bei uns gespeichert. Wir teilen Deine personenbezogenen Daten mit Kreditkarten-Anbietern und anderen Zahlungsanbietern für die Übermittlung Deiner Transaktion.</li> <li>• Wenn Du Dich für Bezahlung auf Rechnung entschieden hast, ob der Drittanbieter, den Du</li> </ul>

- Fragen, Wünsche, Rückmeldungen oder Beschwerden.
- Wenn Du eine Produktbewertung auf unserer Webseite schreibst: E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Geräteinformationen und den eindeutigen Benutzernamen von Bazaarvoice (einem Drittservice).
- gewählt hast (Klarna), Dich als Schuldner akzeptiert hat. Diese Drittanbieter werden Deine Kreditwürdigkeit beurteilen und Dich auf Betrugsversuche überprüfen. Wir erhalten die aktuellen Kredit- und Betrugsprüfungen nicht. Wir erfahren nur, ob die Bestellung abgewickelt werden kann.
- Wenn Du Deine Bestellung in einer Filiale abholen möchtest, Dein Abholort.
- Informationen zu Retouren und Erstattungen.
- Wenn Du Produkte in unserem Webshop gekauft hast und unseren Kundendienst kontaktierst, speichern wir die Angaben und Tonaufnahmen von Deinem Anruf bei uns.

## [Zurück zur ÜBERSICHT](#)

### 2.2.2 Warum sammeln wir diese personenbezogenen Daten?

Wenn Du unseren Webshop besuchst oder Bestellungen aufgibst, verwenden wir Deine personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Zur Bearbeitung von Einkäufen, Bestellungen, Zahlungen und Inkasso-Abwicklungen.
- Um Dir die Funktionen unseres Webshops zur Verfügung zu stellen, die erforderlich sind, um während dem Shoppen angemeldet zu bleiben und Deine aktuelle Sprachauswahl zu speichern.
- Um Dir Marketingmitteilungen, zum Beispiel Newsletter, Push-Benachrichtigungen in Ihrem Browser, zuzusenden, vorausgesetzt, dass Du dem Empfang solcher Marketingmitteilungen zugestimmt hast.
- Um Dir auf Dich zugeschnittene Angebote, Rabatte, Einladungen, Vorschläge und Empfehlungen in unserem Webshop oder auf Webseiten von Drittanbietern zukommen zu lassen, auf der Grundlage der Informationen, die online mithilfe der Werbungs-Cookies von Drittanbietern erfasst wurden, einschließlich Deiner Einkäufe, der angezeigten Produkte und Werbungen, der Produkte, die Du in Deinen Warenkorb gelegt hast, oder Werbung, mit der Du interagiert hast.
- Wenn Du Deine Zustimmung zum Erhalt unserer Marketingmitteilungen gegeben hast, werden diese auch auf Dich zugeschnitten.
- Wenn Du eine Produktbewertung auf unserer Webseite schreibst: um die Bewertungen zu sammeln und auf unserer Website anzuzeigen, um sie auf einer aggregierten Basis zu analysieren, um unsere Produkte zu verbessern, die Echtheit zu prüfen und Betrug zu erkennen und die gehostete Authentifizierung zu ermöglichen.
- Um Dir wichtige Informationen über Deine Einkäufe einschließlich Bestellbestätigungen zukommen zu lassen.
- Um Kundensupport zu bieten und Dir bezüglich der Produkte, die Du zurückgeben möchtest, der Rückerstattung Deiner Zahlungen und aller Fragen, Wünsche, Rückmeldungen oder Beschwerden angemessen mit Rat und Tat zur Seite zu stehen.
- Um Deine Webshop-Nutzung, Bestellung und unsere Systeme zu schützen.
- Um auf aggregierter Basis zu analysieren, wie unser Webshop benutzt wird, zum Beispiel welche Produkte gekauft, welche Dienste in Anspruch genommen, welche Warenkörbe unfertig zurückgelassen werden, um ganz allgemein unsere Produkte und Dienstleistungen, einschließlich unseres Webshops, zu verbessern und zu optimieren.
- Um Betrug oder Diebstahl zu verhindern, zu untersuchen, zu behandeln oder zu melden.

- Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder Gerichtsurteile oder zur Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen.

## [Zurück zur ÜBERSICHT](#)

### 2.2.3 Rechtlich zulässige Gründe für die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten nur aus gesetzlich zulässigen Gründen. Die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Webshops und der Online-Bestellungen erfolgt aus folgenden gesetzlich zulässigen Gründen:

- **Einwilligung**

- Wenn Du Deine Einwilligung gibst, verwenden wir Deine Kontaktdaten, um Dir Marketingmitteilungen zu senden oder relevante Werbung auf von Dir genutzten Social-Media-Plattformen wie Facebook und Instagram zu zeigen.
- Sofern Du Dich mit der Verwendung von Cookies einverstanden erklärst, sammeln wir auch Informationen über Dein Browsing-Verhalten und Deine Shopping-Gewohnheiten, um Deine Interessen festzustellen und herauszufinden, was Du magst. Für weitere Informationen über Cookies, per Cookies gesammelte Informationen und die Art und Weise, in der wir von diesen Informationen Gebrauch machen, lies bitte unsere Cookie-Richtlinien.
- Wenn Du eine Produktbewertung auf unserer Website schreibst, werden wir diese nur dann veröffentlichen, wenn Du Deine Zustimmung dazu erteilst.

Du kannst Deine Zustimmung zum Empfang von Marketingmitteilungen jederzeit widerrufen: am Ende jedes Newsletters, den Du von uns erhältst, [indem Du uns kontaktierst](#). Bitte lies in unserer [Cookie-Richtlinie](#) nach, wie Du Deine Zustimmung zu Cookies jederzeit widerrufen kannst. Der Widerruf Deiner Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verwendung Deiner personenbezogenen Daten vor dem Widerruf.

- **Erfüllung eines Vertrages mit Dir**

- Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten auch für den Abschluss und die Erfüllung eines Vertrages mit Dir, insbesondere, um Dir die Funktionen unseres Webshops zur Verfügung zu stellen und Deine Online-Bestellungen abzuwickeln.

- **Gesetzliche Verpflichtungen**

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung einer unserer gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

- Wir sind verpflichtet, Deine Daten zu verarbeiten, um Rechnungslegungsvorschriften zu erfüllen.
- Außerdem sind wir verpflichtet, Quittungen und Rückerstattungen zu behalten, um die steuerlichen Mindestaufbewahrungspflichten zu erfüllen.
- Darüber hinaus können wir verpflichtet sein, Deine personenbezogenen Daten weiterzugeben, um einem Gerichtsurteil oder einer amtlichen Anordnung nachzukommen.

- **Berechtigte Interessen**

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten, soweit dies zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist:

- Wir bei Hunkemöller möchten unsere Kundinnen und ihre Vorlieben und Interessen kennenlernen, indem wir Deine personenbezogenen Daten erfassen und analysieren, darunter Dein Kauf- und Browsing-Verhalten, Shopping-Gewohnheiten, demografische und andere persönliche Daten, wie es unter "[Welche personenbezogenen Daten sammeln wir](#)" beschrieben ist. Dies ermöglicht es uns, unser Geschäft zu verbessern, indem wir neue Wege finden, Dir ein persönlicheres und reibungsloseres Einkaufserlebnis zu bieten und

Deine Kundenzufriedenheit zu erhöhen, zum Beispiel, indem wir Dir Produkte empfehlen, die besser zu Dir passen, damit Du leichter die richtigen Produkte auswählen kannst, die Du gerne trägst, damit Dein Einkauf benutzerfreundlicher und effizienter wird.

- Reduzierung von Geschäftsrisiken, indem wir Kredit- und Betrugsrisiken erkennen.
- Bewertung und Verbesserung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen, einschließlich der Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen, um unser Geschäft zu verbessern.
- Schutz unseres Unternehmens vor unrechtmäßigen Aktivitäten durch Sicherheitsmaßnahmen.

#### [Zurück zur ÜBERSICHT](#)

##### 2.2.4 Wie haben wir Deine personenbezogenen Daten erhalten?

Wir erhalten Ihre persönlichen Daten direkt von Ihnen, wenn Sie Ihre Informationen bei der Bestellung angeben oder unseren Webshop besuchen, Push-Benachrichtigungen in Ihrem Browser zulassen, eine Produktbewertung schreiben, Fragen stellen oder andere Anfragen senden. Wir können Deine personenbezogenen Daten auch von Drittparteien erhalten, zum Beispiel von den Cookie-Anbietern, die in der Liste unserer [Cookie-Richtlinie](#) aufgeführt sind, von Kreditprüfungs-, und Rechnungsgesellschaften (Klarna), wenn Du Deine Produkte auf Rechnung bestellt hast, von Logistik Anbietern, die wir mit der Abwicklung von Onlinebestellungen und Retouren beauftragen, vom Paketzusteller, der Dir Dein Paket bringt und vom Zahlungsdienst-Anbieter Adyen N.V.

Bitte beachte, dass wir die personenbezogenen Daten, die übermittelst, wenn Du die Dienstleistung von Klarna in Anspruch nehmen willst, an Klarna weiterleiten müssen. Wir können nicht kontrollieren, wie diese Parteien Deine personenbezogenen Daten verarbeiten, wie sie Deine Kreditwürdigkeit beurteilen oder bezüglich Betrugsversuchen ermitteln. Bitte lies die Datenschutzerklärung von [Klarna \(Rechnung\)](#), um mehr darüber zu erfahren, wie dieses Unternehmen Deine personenbezogenen Daten verarbeitet.

#### [Zurück zur ÜBERSICHT](#)

##### 2.2.5 Wie lange speichern wir Deine personenbezogenen Daten?

Wir werden Deine personenbezogenen Daten nicht länger aufbewahren, als es für die Zwecke erforderlich ist, für die sie verarbeitet werden. Wenn Du eine Bestellung aufgibst, ohne Mitglied zu sein oder einen My Hunkemöller-Konto zu haben, werden wir Deine Informationen so lange speichern, wie es für uns erforderlich ist, damit wir Dir die entsprechenden Produkte oder Dienste anbieten können. Wir sind verpflichtet, Deine personenbezogenen Daten, einschließlich der gekauften Produkte auch nach Bearbeitung Deiner Bestellung zu speichern, um die steuerlichen Aufbewahrungspflichten zu erfüllen.

Wenn Sie erlauben, Push-Benachrichtigungen über Ihren Browser zu erhalten werden wir Ihre persönlichen Daten für 2 Jahre speichern.

Wenn Du eine Produktbewertung auf unserer Webseite schreibst, speichern wir Deine personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von 18 Monaten, es sei denn, Du forderst uns auf, Deine Bewertung früher zu entfernen.

Wenn Du unseren Kundendienst telefonisch kontaktierst, speichern wir die Angaben und Tonaufzeichnung Deines Anrufs für 1 Monat, um unsere Kundendienstmitarbeiter auszubilden und unsere Dienstleistungen zu verbessern.

Bitte lies unsere [Cookie-Richtlinien](#), um mehr darüber zu erfahren, wie lange Cookies gültig bleiben.

Unter gewissen Umständen, zum Beispiel um unsere gesetzlichen und regulatorischen (steuerlichen) Mindestaufbewahrungspflichten zu erfüllen, Streitfälle beizulegen, Betrug und Missbrauch zu verhindern oder unsere [Geschäftsbedingungen](#) durchzusetzen, können wir Deine personenbezogenen Daten auch nach Abschluss der Produktlieferung und Leistungserbringung an Dich aufbewahren.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

## 2.3 Wenn Du unsere App nutzt und über unsere App Bestellungen aufgibst

Du kannst unsere App auch ohne einen My Hunkemöller-Konto herunterladen und nutzen. Zahlreiche Funktionen der App sind auch ohne Registrierung nutzbar, zum Beispiel kannst Du unsere Produkte anschauen, Produktinformationen in unseren Filialen scannen und die am nächsten gelegene Filiale suchen. Wir werden Deinen Standort zu diesem Zweck nur dann verarbeiten, wenn Du dem in unserer App zugestimmt hast. Bestellungen kannst Du über die App nur aufgeben, wenn Du bereits ein My Hunkemöller-Konto hast oder erstellst und Mitglied wirst. Wenn Du nicht Mitglied werden möchtest, kannst Du über unsere mobile Webseite als Gast Bestellungen aufgeben. Damit Du unsere App herunterladen und nutzen kannst, benötigen wir Detailangaben zu Deinem Smartphone oder Tablet (Deine IP-Adresse und die MAC-Adresse, das Modell und Betriebssystem Deiner Geräte). Weitere Informationen zu den personenbezogenen Daten, die wir erfassen und verwenden, wenn Du [unsere Filialen besuchst](#), [Produkte kaufst](#), [Mitglied wirst](#) oder [an Events, Preisausschreiben und Wettbewerben teilnimmst](#), findest Du in den entsprechenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung.

- **Targeting mithilfe von Cookies:** Wenn Du über die App in der Verwendung von Cookies zugestimmt hast, werden wir Art und Weise, in der Du unsere App nutzt, erfassen, nämlich die Inhalte, die Du angeschaut hast, die Produkte, die Du in Deinen Warenkorb gelegt, aber noch nicht gekauft hast, Deine Shopping-Gewohnheiten, die Werbungen in der App, die Du angezeigt oder mit denen Du interagiert hast, und mögliche Interessen, die aus Deiner App-Nutzung und deinem Shopping-Verhalten hervorgehen. Auf der Grundlage der Informationen werden wir die Nutzung unseres Webshops und das Online-Shopping bei uns für Dich effizienter, auf Dich zugeschnitten gestalten, indem wir Dir in unserer App Produkte zeigen, die Dir auch gefallen könnten, weil sie von anderen Kundinnen gekauft wurden, Dir außerdem die nächstgelegene Filiale vorschlagen, die noch Produkte auf Lager hat und in denen Du Deine Bestellung abholen kannst, und Dir in der App Gutscheine anbieten und Dir in der App für Dich relevantere Werbungen präsentieren. Weitere Informationen darüber, wie wir Cookies nutzen, welche Informationen über Cookies erfasst werden, wie Hunkemöller diese Informationen verwendet und wie Du Deine Zustimmung zu den Cookies jederzeit widerrufen kannst, findest Du in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

### 2.3.1 Welche personenbezogenen Daten erfassen wir?

Wenn Du unsere App nutzt, verwenden wir Deine folgenden personenbezogenen Daten:

- Deine IP-Adresse
- Die MAC-Adresse Deines Gerätes



- Modell und Betriebssystem Deines Geräts
- Wenn Du Cookies auf unserer App akzeptiert hast: Informationen, die über die Cookies Dritter gesammelt wurden, etwa Produkte, an denen Du Interesse gezeigt hast, indem Du das Produkt angesehen oder es zu Deinem Einkauf hinzugefügt hast. Für weitere Informationen über Cookies, per Cookies gesammelte Informationen und die Art und Weise, in der Hunkemöller von diesen Informationen Gebrauch macht, lies bitte unsere [Cookie-Richtlinien](#).
- Ob Du Push-Nachrichten zu Deiner Bestellung, Nachrichten, Veranstaltungen, Promotions und andere Marketingmitteilungen erhalten möchtest.
- App-Nachrichten im Posteingang, die wir Dir als Push-Benachrichtigungen geschickt haben.
- Ob Du Dich für den Erhalt unserer Marketingmitteilungen per E-Mail oder andere von Dir angegebene Kontaktwege angemeldet hast.
- Deine Geolokalisierung, um Dir zu zeigen, welche Filialen in Deiner Nähe sind, und um Dir Push-Benachrichtigungen mit Marketingmitteilungen zu senden, wenn Du Dich in der Nähe (im Umkreis von ca. 100 Metern) einer unserer Filialen befindest. Wir verarbeiten auch, wie oft Du in der Nähe einer unserer Filialen warst, um die Effektivität unserer Werbekampagnen zu messen.
- Wenn Du eine Produktbewertung auf unserer App schreibst: E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Geräteinformationen und den eindeutigen Benutzernamen von Bazaarvoice (einem Drittservice).
- Fragen, Wünsche, Rückmeldungen oder Beschwerden.
- Weitere Informationen zu den personenbezogenen Daten, die wir im Zusammenhang mit Deiner Mitgliedschaft, dem My-Hunkemöller-Konto oder den Bestellungen über die App sammeln und verwenden, findest Du in der Rubrik [Wenn du Hunkemöller-Mitglied wirst \(im Laden und online\)](#).

## [Zurück zur ÜBERSICHT](#)

### 2.3.2 Warum sammeln wir diese personenbezogenen Daten?

Wenn Du unsere App benutzt, verwenden wir Deine persönlichen Daten für folgende Zwecke:

- Um Dir die Funktionen unserer App zur Verfügung zu stellen: Erstellung eines Kontos, Aktualisierung Deines Kontos, Bestellung, Speichern Deiner Größen, Sexy Shapes und Favourite Fits.
- Um Dir per Push-Benachrichtigung an Deinen Posteingang in unserer App Marketingmitteilungen zuzusenden, vorausgesetzt, dass Du dem Empfang solcher Push-Benachrichtigungen zugestimmt hast
- Wenn Du Deine Zustimmung zum Erhalt unserer Marketingmitteilungen gegeben hast, werden diese auch auf Dich zugeschnitten.
- Um Kundensupport zu bieten und Dir bezüglich der Produkte, die Du zurückgeben möchtest, der Rückerstattung Deiner Zahlungen und aller Fragen, Wünsche, Rückmeldungen oder Beschwerden angemessen mit Rat und Tat zur Seite zu stehen.
- Um Dir Push-Benachrichtigungen zu senden, wenn Du Dich in der Nähe einer Hunkemöller-Filiale befindest (im Umkreis von ca. 100 Metern), und Dir die nächstgelegene Filiale zu zeigen – immer vorausgesetzt, Du hast Dich damit einverstanden erklärt, dass wir auf den Standort Deines Geräts zugreifen. Wir verwenden auch Daten, aus denen hervorgeht, wie oft Du in der Nähe einer unserer Filialen warst, um die Effektivität unserer Werbe- und Promotionkampagnen zu messen. Je nach Art und Version des Betriebssystems Deines Gerätes kannst Du selbst entscheiden, ob und wann wir Zugriff auf Deinen Standort haben.
- Um Dich bei der Nutzung unserer App und Deiner in der App gespeicherten Daten und unserer Systeme abzusichern.
- Um auf aggregierter Basis zu analysieren, wie unsere App benutzt wird, zum Beispiel welche Funktionen verwendet, welche Produkte und Inhalte angesehen, welche Warenkörbe unfertig zurückgelassen

werden, um ganz allgemein unsere Produkte und Dienstleistungen, einschließlich unseres Webshops, zu verbessern und zu optimieren.

- Wenn Du eine Produktbewertung auf unserer App schreibst: um die Bewertungen zu sammeln und auf unserer Website anzuzeigen, um sie auf einer aggregierten Basis zu analysieren, um unsere Produkte zu verbessern, die Echtheit zu prüfen und Betrug zu erkennen und die gehostete Authentifizierung zu ermöglichen.
- Um Betrug oder Diebstahl zu verhindern, zu untersuchen, zu behandeln oder zu melden.
- Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder Gerichtsurteile oder zur Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen.
- Weitere Informationen über die Zwecke, zu denen wir Deine personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Deiner Mitgliedschaft, dem My-Hunkemöller-Konto oder den Bestellungen über die App sammeln und verwenden, findest Du in der Rubrik [Wenn du Hunkemöller-Mitglied wirst \(im Laden und online\)](#).

### [Zurück zur ÜBERSICHT](#)

#### 2.3.3 Rechtlich zulässige Gründe für die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten nur aus gesetzlich zulässigen Gründen. Die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer App erfolgt aus folgenden gesetzlich zulässigen Gründen:

- **Einwilligung**
  - Sofern Du Deine Einwilligung erteilst, verwenden wir Deine Kontaktdaten, um Dir Marketingmitteilungen zuzusenden.
  - Senden von Push-Benachrichtigungen, einschließlich unserer marketingbezogenen Benachrichtigungen, wenn Du dem Erhalt solcher Benachrichtigungen zugestimmt hast.
  - Verwendung Deiner Geolokalisierung, um die nächstgelegenen Filialen anzuzeigen und Dir Push-Benachrichtigungen zu senden, wenn Du Dich in der Nähe (innerhalb von ca. 100 Metern) einer unserer Filialen befindest.
  - Sofern Du Dich mit der Verwendung von Cookies einverstanden erklärst, sammeln wir auch Informationen über Dein Nutzungsverhalten und Deine Einkaufsgewohnheiten, um Ihre Interessen festzustellen und herauszufinden, was Du magst. Für weitere Informationen über Cookies, per Cookies gesammelte Informationen und die Art und Weise, in der wir von diesen Informationen Gebrauch machen, lies bitte unsere [Cookie-Richtlinien](#).
  - Wenn Du eine Produktbewertung auf unserer Website schreibst, werden wir diese nur dann veröffentlichen, wenn Du Deine Zustimmung dazu erteilst.

Du kannst Deine Zustimmung zum Empfang von Marketingmitteilungen widerrufen: am Ende jedes Newsletters, den Du von uns erhältst, [indem Du uns kontaktierst](#) oder in Deinen Profildaten, sofern Du ein My-Hunkemöller-Konto unterhältst. Bitte lies in unserer [Cookie-Richtlinie](#) nach, wie Du Deine Zustimmung zu Cookies jederzeit widerrufen kannst. Der Widerruf Deiner Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verwendung Deiner personenbezogenen Daten vor dem Widerruf.
- **Erfüllung eines Vertrages mit Dir**
  - Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten auch für den Abschluss und die Erfüllung eines Vertrages mit Dir, insbesondere, um Dir die Funktionen unserer App zur Verfügung zu stellen. Wenn Du kein My-Hunkemöller-Konto erstellst, kannst Du dessen Funktionen nicht nutzen.
- **Gesetzliche Verpflichtungen**

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung einer unserer gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

- Darüber hinaus können wir verpflichtet sein, Deine personenbezogenen Daten weiterzugeben, um einem Gerichtsurteil oder einer amtlichen Anordnung nachzukommen.

- **Berechtigte Interessen**

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten, soweit dies zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist:

- Wir bei Hunkemöller möchten unsere Kunden und ihre Vorlieben und Interessen kennenlernen; wir möchten wissen, was ihnen gefällt, und sie in bestimmte Kundengruppen einteilen, und zwar auf der Grundlage von Informationen, die wir aus Deinen persönlichen Daten erhalten oder analysieren, darunter Kaufverhalten und App-Nutzung, Einkaufsgewohnheiten, demografische und andere persönliche Daten, wie es unter "[Welche personenbezogenen Daten sammeln wir](#)" beschrieben ist. Dies ermöglicht es uns, unser Geschäft zu verbessern, indem wir neue Wege finden, Dir ein persönlicheres und reibungsloseres Einkaufserlebnis zu bieten und Deine Kundenzufriedenheit zu erhöhen, zum Beispiel, indem wir Dir Produkte empfehlen, die besser zu Dir passen, damit Du leichter die richtigen Produkte auswählen kannst, die Du gerne trägst, und damit Du Deinen Einkauf effizienter gestalten kannst.
- Reduzierung von Geschäftsrisiken, indem wir Kredit- und Betrugsrisiken erkennen und Deine Identität überprüfen.
- Bewertung und Verbesserung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen, einschließlich der Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen, um unser Geschäft zu verbessern.
- Schutz unseres Unternehmens vor unrechtmäßigen Aktivitäten durch Sicherheitsmaßnahmen.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

#### 2.3.4 Wie haben wir Deine persönlichen Daten erhalten?

Wir erhalten Deine persönlichen Daten direkt von Dir, wenn Du unsere App nutzt und Informationen in die App eingibst, wenn Du uns Zugriff auf Deine Standortdaten gewährst, oder wenn Du Fragen stellst oder uns um etwas bittest.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

#### 2.3.5 Wie lange speichern wir Deine persönlichen Daten?

Die App selbst speichert keine Deiner persönlichen Daten. Die App hat nur Zugriff auf diejenigen Deiner persönlichen Daten, die in den Systemen unserer Lieferanten gespeichert sind. Sieh nach, [wer Zugang zu Deinen persönlichen Daten](#) hat, um weitere Informationen über unsere Lieferanten zu erhalten. Wir werden Deine personenbezogenen Daten nicht länger aufbewahren, als es für die Zwecke erforderlich ist, für die sie verarbeitet werden. Deine personenbezogenen Daten, die wir über die App erhalten, werden 2 Jahre lang gespeichert. Bitte lies unsere [Cookie-Richtlinien](#), um mehr darüber zu erfahren, wie lange Cookies gültig bleiben. Wenn Du eine Produktbewertung auf unserer App schreibst, speichern wir Deine persönlichen Daten für einen Zeitraum von 18 Monaten, es sei denn, Du forderst uns auf, Deine Bewertung früher zu entfernen.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

## 2.4 Wenn Du unsere Filialen besuchst, auch durch CCTV, und wenn Du das filialeigene WLAN benutzt

Selbstverständlich kannst Du auch in unseren Filialen einkaufen. Bei Hunkemöller ist es uns sehr wichtig, dass Du in unseren Filialen ein wunderbares Einkaufserlebnis hast und einen exzellenten Kundenservice bekommst. Unsere Mitarbeiterinnen sind geschult und stolz darauf, Dich über unsere Produkte und die für Dich beste Lösung zu beraten. Unsere Mitarbeiterinnen können Dir auch Informationen über Deine Mitgliedskarte geben und diese registrieren, Deine Mitgliedskarte scannen und Passion Points sammeln und einlösen. Weitere Informationen über die personenbezogenen Daten, die wir sammeln und verwenden, wenn Du unsere Filialen besuchst und Mitglied bist, sowie über das nahtlose Einkaufserlebnis zwischen Online- und Filial-Shopping, findest Du unter [Wenn Du Mitglied wirst](#).

**Nutzung des filialeigenen WLAN:** In einigen unserer Filialen bieten wir auch kostenloses WLAN an, sodass Du ganz einfach online bleiben, Informationen nachschlagen oder Deine Erfahrungen in Social Media mitteilen kannst. Wenn Du unser filialeigenes WLAN einmal benutzt hast, wirst Du automatisch wieder in unserem WLAN-Netzwerk angemeldet, wenn Du den Laden erneut besuchst, sodass das ganze Verfahren nicht erneut durchlaufen musst. Unser filialeigenes WLAN wird von SoWifi bereitgestellt.

**Abholung oder Rückgabe von Produkten:** Um es Dir noch bequemer zu machen, online einzukaufen oder Produkte zurückzugeben, bieten wir Dir die Möglichkeit, Deine online bestellten beziehungsweise gekauften Artikel in unseren Filialen abzuholen oder zurückzugeben. Wenn Du Deine Bestellung (oder einen Teil davon) in der Filiale zurückgibst, musst Du Deine Rechnung oder Deinen Rücksendeschein vorlegen. Unsere Mitarbeiterinnen bearbeiten Deine Retoure und geben Dir ein ausgedrucktes Gutschriftsformular als Nachweis für Deine Rückgabe und die restlichen Artikel, die Du behältst.

Wenn Du Produkte über unseren Webshop oder unsere App kaufst, kannst Du sie in einer unserer Filialen abholen, wenn Du möchtest. Wenn Du Dich dazu entscheidest Deine Bestellung in einer unserer Filialen abzuholen, wirst Du darum gebeten eine E-Mail/Nachricht vorzuzeigen (z.B. Bestätigungs E-Mail). Darauf enthalten sein müssen der Name vom Käufer und die Bestellnummer als Beweis, dass die Artikel bestellt wurden. Wenn jedoch eine andere Person Dein Paket abholen möchte, muss diese ein Dokument vorzeigen mit dem sie sich ausweisen kann (z.B. Führerschein oder Personalausweis). Der Abholer wird ebenfalls darum gebeten eine E-Mail/Textnachricht vorzuzeigen, auf der sich der tatsächliche Käufer und die Bestellnummer befindet. Wir werden Deine Ausweisdaten nicht kopieren oder aufbewahren. Wir speichern nur Deinen Namen, das Datum, an dem die Bestellung eingetroffen ist und wann sie abgeholt wurde, die Details Deiner Bestellung und Zahlung und das Feedback, das Du uns auf dem Abholformular gegeben hast, das Du bei der Abholung eines Produkts in einer unserer Filialen unterschreiben musst. Die unterschriebenen Abholformulare werden 6 Monate lang aufbewahrt.

**Überwachungskamera:** In unseren Geschäften gibt es CCTV-Überwachung, um uns und unsere geschätzten Kunden vor Diebstahl zu schützen und die Sicherheit unserer Kunden und Mitarbeiter zu gewährleisten. Wenn Du unsere Filialen besuchst, wirst Du durch gut sichtbare Schilder über das Vorhandensein von CCTV-Kameras informiert. Bei einem schweren Zwischenfall, etwa einem Diebstahl, stellen wir den zuständigen Behörden, wie zum Beispiel der Polizei, entsprechende CCTV-Aufzeichnungen zur Verfügung.

**3D-Körperscanner:** Um Dir dabei zu helfen, die beste Passform zu finden, gibt es in den Umkleidekabinen einer begrenzten Anzahl von Filialen einen Scanner. Mit diesen Scannern kannst Du Deine Maße ermitteln, wenn Du möchtest. Da uns Deine Privatsphäre sehr wichtig ist, wirst Du nur dann gescannt, wenn Du es selbst auf dem Bildschirm veranlasst, und die Scanner werden Foto- oder Videomaterial weder speichern noch drucken und auch uns nicht ermöglichen, solches Material zu sammeln. Sie nehmen nur Deine Maße und drucken sie für Dich aus, damit Du in Zukunft darauf zurückgreifen kannst. Wenn Du es wünschst, kannst Du diese Maße auch per E-Mail an Dich selbst oder an jemand anderen senden. Diese E-Mails werden sofort nach dem Versand aus dem Scanner und unseren Systemen gelöscht.

**WLAN- und Bluetooth-Ortungssignale:** Einige unserer Filialen verfügen über ein oder mehrere Ortungssignale. Wenn WLAN und/oder Bluetooth auf Deinem Gerät (Smartphone oder Tablet) eingeschaltet ist, sendet Dein Gerät WLAN- und Bluetooth-Signale und kann solche Signale vom Ortungssystem empfangen. Anhand von Signalstärken können die Ortungssysteme Deinen Aufenthaltsort in unserer Filiale mit einer Genauigkeit von 20 Zentimetern feststellen. Wenn Du unsere App heruntergeladen und uns die Erlaubnis gegeben hast, Deinen Standort zu teilen, und Dein Bluetooth eingeschaltet hast, können wir sehen, ob und wann Du uns besucht hast.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

#### 2.4.1 Welche personenbezogenen Daten erfassen wir?

Wenn Du unsere Filialen besuchst oder dort einkaufst, verwenden wir Deine folgenden personenbezogenen Daten:

- Wenn Du Produkte kaufst: Deine verschlüsselte Bankkonto-, Kreditkarten- oder Debitkartennummer sowie Datum und Uhrzeit Deiner Zahlung, die von Dir gekauften Produkte und Deine Quittung.
- Wenn Du online bestellte Produkte abholst: Name, Datum des Eingangs Deiner Bestellung, Abholzeitpunkt, Details zu Deiner Bestellung und der Bezahlung.
- E-Mail-Adresse, sofern Du Quittungen per E-Mail erhalten möchtest oder unserer Mitarbeiterin mitteilst, dass Du Marketingmitteilungen von uns per E-Mail oder über andere Kanäle erhalten möchtest.
- Wenn Du Produkte zurückgibst: Unsere Mitarbeiterinnen haben Zugriff auf Deine Bestelldaten, wenn Du die Produkte online bestellt hast, um Deine Rückgabe bearbeiten zu können. Wir verarbeiten auch Deine Rückgabeinformationen, nämlich Datum und Uhrzeit der Rückgabe, Rückerstattungen, zurückgegebene Artikel und gegebenenfalls Artikel, die Du behältst.
- Alle Deine Fragen, Wünsche, Rückmeldungen oder Beschwerden.
- CCTV-Aufnahmen.
- Wenn Du unser filialeigenes WLAN nutzt: Wir erfassen Deine MAC-Adresse, den User-Agent, Datum und Uhrzeit Deiner Anwesenheit sowie die Browser-Sprache. Wenn Du Dich mit Facebook einloggst, verarbeiten wir Deine Benutzer-ID, Deinen Namen, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Wohnort, Geschlecht und Zugriffstoken. Wenn Du Dich mit Twitter/Instagram einloggst, verarbeiten wir Deine Benutzer-ID, Deinen Benutzernamen, Namen und Zugriffstoken. Wenn Du Dich mit Deinem LinkedIn-Profil einloggst, verarbeiten wir Deine Benutzer-ID, Deinen Profil-Link, Namen, E-Mail-Adresse und Zugriffstoken. Wir bieten nicht in allen Filialen WLAN an.

- Wenn Du freiwillig unseren 3D-Körperscanner verwendest (verfügbar in einer begrenzten Anzahl von Filialen): Du musst ein Konto erstellen, um Ihre Ergebnisse per E-Mail zu erhalten. Für die Registrierung benötigen wir von Dir folgende Angaben: Name, E-Mail-Adresse, Passwort, Telefonnummer, Gewicht, Größe und Geschlecht. Diese Informationen werden nicht gespeichert.
- Ortungssystem: Wenn Du unsere App heruntergeladen und uns die Erlaubnis gegeben hast, Deinen Standort zu teilen, und Dein Bluetooth eingeschaltet hast, können wir sehen, ob und wann Du uns besucht hast.
- Wenn Du Mitglied bist: die aktuellen Passion Points und Dein Kontostand.
- Weitere Informationen zu den personenbezogenen Daten, die wir im Zusammenhang mit Deiner Mitgliedschaft oder dem My-Hunkemöller-Konto sammeln und verwenden, findest Du in der Rubrik [Wenn du Hunkemöller-Mitglied wirst \(im Laden und online\)](#).

#### [Zurück zur ÜBERSICHT](#)

##### 2.4.2 Warum sammeln wir diese personenbezogenen Daten?

Wenn Du unsere Filialen besuchst und einkaufst, verwenden wir Deine personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Um Kundensupport zu bieten und Dir bezüglich der Produkte, die Du abholen oder zurückgeben möchtest, der Rückerstattung Deiner Zahlungen und aller Fragen, Wünsche, Rückmeldungen oder Beschwerden angemessen mit Rat und Tat zur Seite zu stehen.
- Um unsere Filiale zu schützen, die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Kunden zu gewährleisten und Zwischenfälle zu verhindern, zu begrenzen oder auf sie zu reagieren.
- Um Dir Marketingmitteilungen zuzusenden, vorausgesetzt, dass Du dem Empfang solcher Marketingmitteilungen zugestimmt hast.
- Um Dir zu ermöglichen, Dich selbst zu vermessen, wenn Du einen Körperscanner verwendest, und, wenn Du es wünschst, Deine Messungen auszudrucken oder per E-Mail an Dich selbst zu senden.
- Wir analysieren Besuche, Abholungen, Einkäufe und Retouren in unseren Filialen auf aggregierter Basis, um unsere Produkte, Dienstleistungen und allgemein unser Marketing zu verbessern und zu optimieren.
- Um Diebstahl zu verhindern, zu untersuchen, zu melden oder darauf zu reagieren.
- Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder Gerichtsurteile oder zur Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen.
- Weitere Informationen über die Zwecke, zu denen wir Deine personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Deiner Mitgliedschaft oder dem My-Hunkemöller-Konto sammeln und verwenden, findest Du in der Rubrik [Wenn du Hunkemöller-Mitglied wirst \(im Laden und online\)](#).

#### [Zurück zur ÜBERSICHT](#)

##### 2.4.3 Rechtlich zulässige Gründe für die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten nur aus gesetzlich zulässigen Gründen. Die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Deinen Besuchen in unserer Filiale erfolgt aus einem der folgenden gesetzlich zulässigen Gründen:

- **Einwilligung**

- Wenn Du Deine Einwilligung gibst, verwenden wir Deine Kontaktdaten, um Dir Marketingmitteilungen zu senden oder relevante Werbung auf von Dir genutzten Social-Media-Plattformen wie Facebook und Instagram zu zeigen.
- Wenn Du möchtest, kannst Du einen Körperscanner verwenden, um Dich selbst zu vermessen und Deine Messungen auszudrucken oder per E-Mail zu senden. Diese Messungen werden sofort nach ihrer Verwendung oder nach dem Ausdrucken oder Versenden gelöscht.

Du kannst Deine Zustimmung zum Empfang von Marketingmitteilungen widerrufen: am Ende jedes Newsletters, den Du von uns erhältst, [indem Du uns kontaktierst](#) oder in Deinen Profildaten, sofern Du ein My-Hunkemöller-Konto unterhältst. Der Widerruf Deiner Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verwendung Deiner personenbezogenen Daten vor dem Widerruf.

- **Erfüllung eines Vertrages mit Dir**

- Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten auch für den Abschluss und die Erfüllung eines Vertrages mit Dir, insbesondere zur Abwicklung von Abholungen in der Filiale oder Retouren.

- **Gesetzliche Verpflichtungen**

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung einer unserer gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

- Wir sind verpflichtet, Deine Daten zu verarbeiten, um Rechnungslegungsvorschriften zu erfüllen.
- Wenn Du die auf Deinen Einkauf gezahlte Mehrwertsteuer zurückfordern möchtest, müssen wir zu diesem Zweck Deine persönlichen Daten verarbeiten.
- Außerdem sind wir verpflichtet, Quittungen und Rückerstattungen zu behalten, um die steuerlichen Mindestrückhaltungspflichten zu erfüllen.
- Darüber hinaus können wir verpflichtet sein, Deine personenbezogenen Daten weiterzugeben, um einem Gerichtsurteil oder einer amtlichen Anordnung nachzukommen.

- **Berechtigte Interessen**

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten, soweit dies zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist:

- Wir bei Hunkemöller möchten unsere Kunden und ihre Vorlieben und Interessen kennenlernen; wir möchten wissen, was ihnen gefällt. So können unsere Mitarbeiterinnen Dich besser beraten und Dir relevantere Vorschläge und Empfehlungen unterbreiten, die Deine Kundenzufriedenheit erhöhen.
- Bewertung und Verbesserung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen, einschließlich der Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen, um unser Geschäft zu verbessern.
- Unser Unternehmen, unsere Mitarbeiterinnen und Kunden vor ungesetzlichen Aktivitäten schützen und ihre Sicherheit durch Sicherheitsmaßnahmen gewährleisten.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

#### 2.4.4 Wie haben wir Deine persönlichen Daten erhalten?

Wir erhalten Deine persönlichen Daten direkt von Dir, wenn Du unsere Filiale besuchst, Dich in unserem WLAN anmeldest, Produkte kaufst, abholst oder zurückgibst, Passion Points oder Mitgliederguthaben einlöst, einen Körperscanner verwendest, Fragen stellst oder uns um etwas bittest.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)



#### 2.4.5 Wie lange speichern wir Deine persönlichen Daten?

Wir werden Deine personenbezogenen Daten nicht länger aufbewahren, als es für die Zwecke erforderlich ist, für die sie verarbeitet werden.

Verschlüsselte Zahlungsdaten werden nur lokal auf unseren Kassensystemen 3 Monate lang gespeichert. Für die Abholung (Click & Collect) von Online-Bestellungen und Retouren: Unsere Mitarbeiterinnen haben nur innerhalb des Rückgabe- bzw. Abholzeitraums Deiner Bestellung Zugriff auf Deine persönlichen Daten. Nach Ablauf dieser Frist ist die Bestellung für unsere Filialmitarbeiterinnen nicht mehr sichtbar. Unterschriebene Abholformulare werden 6 Monate lang aufbewahrt.

Wir speichern die Nutzungsdaten unseres filialeigenen WLAN 4 Jahre lang. CCTV-Material wird 10 Tage lang gespeichert und anschließend gelöscht. Die Standortdaten unseres Ortungssystems werden maximal 2 Jahre lang gespeichert, um Marketingkampagnen mit denen des Vorjahrs zu vergleichen. Die Daten des Körperscanners werden nicht gespeichert und nur dazu verwendet, Dir Deine Daten zu senden.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

#### 2.5 Wenn Du Social-Media-Posts oder Fotos oder Videos direkt über unseren Webshop teilst

Wir lieben es, wenn Kunden ihre Social-Media-Beiträge zum Beispiel auf Instagram mit uns teilen. Wenn Du einen Social-Media-Beitrag mit uns geteilt hast und uns Dein Beitrag gefallen hat, werden wir Dich über Dein Social-Media-Profil ansprechen und um Deine Zustimmung und Akzeptanz unserer #YEShkm-[Bedingungen](#) bitten, um Dein Foto, Video oder andere Beiträge und Deine Details in unserem Webshop, in der Marketingkommunikation, Werbung, Social Media, unseren Social Walls im Laden und auf digitalen Bildschirmen zu präsentieren. Du kannst Inhalte auch über die Hochladefunktion in unserem Webshop mit uns teilen. Wir werden sie uns dann ansehen und, sofern sie uns gefallen, in unserem Webshop, in der Marketingkommunikation, in der Werbung, in sozialen Netzwerken und filialeigenen Social Walls sowie auf digitalen Bildschirmen veröffentlichen. Wir speichern Deine Videos, Beiträge, Bilder und Informationen 12 Monate lang in Zusammenarbeit mit unserem Dienstleister Olapic.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

##### 2.5.1 Welche personenbezogenen Daten erfassen wir?

Wenn Du Deinen Social-Media-Post mit uns teilst oder Dein Foto oder Video auf unsere Website hochlädst, verwenden wir Deine folgenden persönlichen Daten:

- Benutzername Deines Social-Media-Kontos
- Von Dir geteiltes Bild oder Video

- Beschriftung Deines Beitrags, Videos oder Bildes
- Standortinformationen, die in Deinem Beitrag enthalten sind
- Ob Du Deine Einwilligung erteilt hast

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

#### 2.5.2 Warum sammeln wir diese personenbezogenen Daten?

Wenn Du Deinen Social-Media-Post mit uns teilst oder Dein Foto oder Video auf unsere Website hochlädst, verwenden wir Deine persönlichen Daten zu folgenden Zwecken:

- Um Dein Foto, Video oder sonstigen Beitrag und Deine Daten in unserem Webshop, in der Marketingkommunikation, Werbung, in sozialen Netzwerken und filialeigenen Social Walls zu präsentieren.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

#### 2.5.3 Rechtlich zulässige Gründe für die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten nur aus gesetzlich zulässigen Gründen. Die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Deinen Beiträgen, Bildern oder Videos in sozialen Netzwerken erfolgt aus folgenden gesetzlich zulässigen Gründen:

- **Einwilligung**
    - Wenn Du Deine Zustimmung erteilst, werden wir Dein Foto, Video oder andere Beiträge und Deine Details in unserem Webshop, in der Marketingkommunikation, Werbung, Sozialen Netzwerken und unseren Social Walls im Laden sowie auf digitalen Bildschirmen präsentieren.
- Du kannst Deine Einwilligung jederzeit widerrufen. Wenn Du möchtest, dass wir ein Foto oder Video löschen, das Du über die Website oder über #YEShkm eingereicht hast, kannst Du uns eine E-Mail mit Deinem Wunsch und Deinem Social-Media-Benutzernamen senden an: [privacy@hunkemoller.com](mailto:privacy@hunkemoller.com). Bitte beachte, dass Dein Widerruf die Rechtmäßigkeit der Nutzung Deines Fotos oder Videos bis zu Deinem Widerruf nicht berührt.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

#### 2.5.4 Wie haben wir Deine persönlichen Daten erhalten?

Wir erhalten Deine persönlichen Daten, wenn du uns in Deinem Beitrag in Sozialen Netzwerken markierst oder Inhalte in unseren Webshop hochlädst. Hierfür nutzen wir die Dienste des Drittanbieters Olapic, der geteilte Social-Media-Posts sammelt und die Upload-Funktion auf unserer Website bereitstellt.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

#### 2.5.5 Wie lange speichern wir Deine persönlichen Daten?

Wir speichern Deine Bilder und Informationen nur 12 Monate lang, nachdem Du uns Dein Einverständnis erklärt hast.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

#### 2.6 Wenn Du Coupons erhältst oder einlöst

Wenn Du bei uns online eingekauft hast, bieten wir Dir über unseren Drittanbieter Sovendus GmbH (Sovendus) separate Rabattcoupons an. Um ein für Dich interessantes Couponangebot auszuwählen, stellen wir Sovendus den pseudonymisierten Hash-Wert Deiner E-Mail-Adresse und Deiner IP-Adresse in verschlüsselter Form zur Verfügung, wenn Du dem Erhalt von Coupons zustimmst. Der pseudonymisierte Hash-Wert Deiner E-Mail-Adresse wird von Sovendus verwendet, um Deinen Widerspruch (Opt-out) gegen den Erhalt von Couponangeboten von Sovendus zu bearbeiten. Die IP-Adresse wird ausschließlich zu Zwecken der Datensicherheit verwendet und in der Regel nach sieben Tagen anonymisiert. Darüber hinaus übermitteln wir Deine Bestellnummer, den Bestellwert mit Währung, Sitzungs-ID, Couponcode und Zeitstempel in pseudonymisierter Form zu Abrechnungszwecken an Sovendus. Wenn Du an einem der Coupon-Angebote von Sovendus interessiert bist und auf das Sovendus-Coupon-Banner auf unserer Website klickst, übermitteln wir Deinen Namen und Deine E-Mail-Adresse in verschlüsselter Form an Sovendus, damit Sovendus Dir den Coupon zur Verfügung stellen kann. Wenn die erforderlichen Daten zur Erstellung Deines Coupons verarbeitet wurden, erhältst Du eine E-Mail mit Deinem Couponcode an die von Dir angegebene E-Mail-Adresse. Sie können auch einen (Einführungs-) Rabatt-Gutschein direkt von Sovendus erhalten, wenn Sie beispielsweise eine App von einem Partner von Sovendus heruntergeladen haben. In diesen Fällen erhält Sovendus von uns keine personenbezogenen Daten, sondern nur von den Partnern. Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten erst, wenn Sie sich für die Einlösung Ihres Rabatt-Gutscheins bei Hunkemöller entschieden haben. Weitere Informationen über die Verarbeitung Deiner persönlichen Daten durch Sovendus findest Du in dessen Datenschutzerklärung [hier](#).

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

##### 2.6.1 Welche personenbezogenen Daten erfassen wir?

Um Dir eine Auswahl der zum jeweiligen Zeitpunkt für Dich interessantesten Coupons anzeigen zu können, verwendet unser Drittanbieter Sovendus Deine folgenden pseudonymisierten personenbezogenen Daten:

- Name
- Ein verschlüsselter Hash-Wert Deiner E-Mail-Adresse und IP-Adresse
- Bestellnummer
- Auftragswert und Währung
- Sitzungs-ID
- Couponcode
- Zeitstempel

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

### 2.6.2 Warum sammeln wir diese personenbezogenen Daten?

Wenn Du Coupons erhältst oder einlöst, verwenden wir und Sovendus Deine personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Damit Du Deinen Coupon einlösen und ein Produkt mit dem auf dem Coupon angegebenen Wert kaufen kannst.
- Um Dir den für Dich relevantesten Coupon zu zeigen.
- Um sicherzustellen, dass Du von Deinem Widerspruchsrecht gegen den Erhalt von Marketingkommunikation Gebrauch machen kannst.
- Zur Durchführung pseudonymisierter Kundenanalysen auf der Basis Deines Klickverhaltens und der Nutzung der Sovendus-Website und der Partner, um unseren Service noch weiter zu verbessern und Dir die relevantesten Anzeigen und Coupons zu liefern, einschließlich lokaler Angebote in Deiner Nähe.
- Um sicherzustellen, dass Deine Daten sicher sind.
- Zu Abrechnungszwecken.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

### 2.6.3 Rechtlich zulässige Gründe für die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten nur aus gesetzlich zulässigen Gründen. Die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Erhalt und der Einlösung von Coupons erfolgt aus folgenden gesetzlich zulässigen Gründen:

- **Einwilligung**
  - Wenn Du Deine Einwilligung erteilst, verwendet Sovendus Deine Kontaktdaten, um Dir Marketingmitteilungen zuzusenden oder relevante Sovendus-Coupons anzuzeigen.Du kannst Deine Zustimmung zum Erhalt von Marketingmitteilungen jederzeit widerrufen, indem Du Dich an [uns](#) oder direkt an Sovendus unter [data-protection@sovendus.de](mailto:data-protection@sovendus.de) wendest. Der Widerruf Deiner Zustimmung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verwendung Deiner personenbezogenen Daten vor diesem Widerruf.
- **Erfüllung eines Vertrages mit Dir**

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten auch für den Abschluss und die Erfüllung eines Vertrages mit Dir, insbesondere, um Dir den Coupon zur Verfügung zu stellen und ihn einzulösen.
- **Gesetzliche Verpflichtungen**

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung einer unserer gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist, insbesondere, um Dir die Möglichkeit zu geben, Deine Einwilligung zu widerrufen oder dem Erhalt von Sovendus-Couponangeboten zu widersprechen.
- **Berechtigte Interessen**

Wir und Sovendus verarbeiten Deine personenbezogenen Daten, soweit dies zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, insbesondere zur Sicherung Deiner personenbezogenen Daten und zur ordnungsgemäßen Verwaltung und Abrechnung der zur Verfügung gestellten und eingelösten Coupons.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

#### 2.6.4 Wie haben wir Deine persönlichen Daten erhalten?

Wir erhalten Deine personenbezogenen Daten von Dir, wenn Du eine Website von Sovendus oder seiner Partner (darunter unsere) besuchst, einen Coupon anforderst und erhältst oder einen Coupon einlöst.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

#### 2.6.5 Wie lange speichern wir Deine persönlichen Daten?

Wir werden Deine personenbezogenen Daten nicht länger aufbewahren, als es für die Zwecke erforderlich ist, für die sie verarbeitet werden. Wir senden Deine Daten erst dann an Sovendus, wenn Du auf das Couponbanner auf unserer Website geklickt hast. Wir übermitteln Deinen Namen und Deine E-Mail-Adresse in verschlüsselter Form an Sovendus. Die Firma Sovendus speichert die persönlichen Daten, die sie von Dir zu Werbezwecken erhalten hat, solange sie keinen Widerruf Deiner Einwilligung erhält oder der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten zu diesem Zweck widerspricht. Wenn Du einen Coupon auf unserer Website einlöst, erfassen wir Deine persönlichen Daten, wie es unter [2.1 Wenn Du Mitglied wirst](#), oder unter [2.2 beschrieben ist](#). [Wenn Du unseren Webshop nutzt und ohne Account bestellst](#).

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

### 2.7 Wenn Du an Veranstaltungen oder Gewinnspielen von Hunkemöller teilnimmst

Wir lieben es, für unsere Kunden mehr als das Übliche zu tun, und geben Dir die Möglichkeit, Shoppingevents zu genießen und an Gewinnspielen teilzunehmen, um Zugang zu exklusiven Veranstaltungen zu erhalten und tolle Preise zu gewinnen. Wenn Du an Veranstaltungen, Verlosungen oder Gewinnspielen teilnimmst, die wir für unsere Kunden organisieren, ist es uns wichtig, Deine Privatsphäre zu schützen und nur diejenigen Informationen zu sammeln, die für die Teilnahme an der Veranstaltung, der Verlosung oder dem Gewinnspiel und im Gewinnfall für die Zusendung des gewonnenen Preises erforderlich sind. Wir bieten auf unseren Social-Media-Kanälen und im Blog, über die App und wenn Du unsere Produkte bewertest oder testest verschiedene Gewinnspiele und Verlosungen an. Für jede Verlosung bzw. jedes Gewinnspiel gelten besondere Zusatzbedingungen. Bitte lies diese Zusatzbedingungen, um mehr über die Teilnahme- und Gewinnregeln zu erfahren. Du musst mindestens 16 Jahre alt sein, um an Verlosungen und Gewinnspielen teilnehmen zu können.

#### 2.7.1 Welche personenbezogenen Daten erfassen wir?

Wenn Du an unseren Veranstaltungen, Verlosungen oder Gewinnspielen teilnimmst, verarbeiten wir Deine folgenden personenbezogenen Daten:

- (vollständiger) Name
- E-Mail-Adresse
- Wohnanschrift

- Mitgliedskartennummer (falls zutreffend)

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

#### 2.7.2 Warum sammeln wir diese personenbezogenen Daten?

Wenn Du an unseren Veranstaltungen, Verlosungen oder Gewinnspielen teilnimmst, verwenden wir Deine persönlichen Daten für folgende Zwecke:

- Um Dir die Teilnahme an einer Veranstaltung, einer Verlosung oder einem Gewinnspiel zu ermöglichen und zu prüfen, ob Du teilnahmeberechtigt bist. Um mit Dir über Deine Teilnahme an unseren Veranstaltungen, Verlosungen oder Gewinnspielen zu kommunizieren.
- Um Dir Deinen Preis zu geben, wenn du gewinnst.
- Um die Teilnahme an Veranstaltungen, Verlosungen oder Gewinnspielen auf aggregierter Basis zu analysieren und zu bewerten und sie zu verbessern, damit unsere Kunden noch mehr Freude an solchen Veranstaltungen, Verlosungen und Gewinnspielen haben. Wir verwenden Deine im Rahmen von Veranstaltungen, Verlosungen oder Gewinnspielen erhaltenen personenbezogenen Daten nicht für andere Zwecke, auch nicht zur Ergänzung anderer personenbezogener Daten, die wir über Dich gesammelt haben.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

#### 2.7.3 Rechtlich zulässige Gründe für die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten nur aus gesetzlich zulässigen Gründen. Die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten erfolgt aus folgenden gesetzlich zulässigen Gründen:

- **Erfüllung eines Vertrages mit Dir**
  - Wenn Du an einer Veranstaltung, einer Verlosung oder einem Gewinnspiel teilnimmst, verarbeiten wir Deine personenbezogenen Daten für den Abschluss und die Durchführung eines Vertrages mit Dir, nämlich um Dir die Teilnahme an der Veranstaltung, der Verlosung oder dem Gewinnspiel zu ermöglichen und Dir eine Gewinnchance zu geben, festzustellen, ob Du gewonnen hast, und Dir den gewonnenen Preis zukommen zu lassen. Wenn Du die erforderlichen persönlichen Daten nicht angibst, kannst Du nicht an Veranstaltungen, Verlosungen oder Gewinnspielen teilnehmen und Preise gewinnen.
- **Berechtigte Interessen**

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten, soweit dies zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist:

  - Wir bei Hunkemöller möchten unseren geschätzten Kunden spannende Extras bieten. Deshalb analysieren wir den Erfolg unserer Veranstaltungen, Verlosungen und Gewinnspiele anhand der Anzahl, Art und Demographie der Teilnehmer und ihres Engagements. So können wir unsere Veranstaltungen, Gewinnspiele und Gewinnspiele verbessern und die Kundenzufriedenheit steigern.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

2.7.4 Wie haben wir Deine persönlichen Daten erhalten?

Wir erhalten Deine persönlichen Daten direkt von Dir, wenn Du an der Veranstaltung, der Verlosung oder dem Gewinnspiel teilnimmst.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

2.7.5 Wie lange speichern wir Deine persönlichen Daten?

Wir werden Deine persönlichen Daten nicht länger speichern, als es für die Zwecke erforderlich ist, für die die Daten verarbeitet werden, maximal jedoch bis zu 2 Monate nach dem Ende der Veranstaltung, der Verlosung oder des Gewinnspiels, an dem Du teilgenommen hast.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

## 2.8 Wenn Du Lieferant oder Geschäftspartner bist oder für einen tätig bist

Wir arbeiten mit verschiedenen Lieferanten und Geschäftspartnern zusammen. Wenn Du als Lieferant oder Geschäftspartner mit eigenen Unternehmen als Einzelunternehmer oder als Person, die für einen unserer Lieferanten oder Geschäftspartner tätig ist, beziehungsweise als Vertreter oder Ansprechpartner unseres Lieferanten oder Geschäftspartners mit uns einen Vertrag schließt, mit uns Geschäfte machst oder Dienstleistungen erbringst oder unsere Geschäftsräume besuchst, verarbeiten wir in begrenztem Maße personenbezogene Daten über Dich.

2.8.1 Welche personenbezogenen Daten erfassen wir?

Wir verarbeiten folgende personenbezogenen Daten:

- (Vollständiger) Name
- Titel und Funktion
- Firmenname und andere Informationen über den Lieferanten oder Geschäftspartner, den Du vertrittst
- Geschäftsadresse
- Unterschrift (falls zutreffend)
- Wenn Du unsere Räumlichkeiten besucht hast: Datum und Uhrzeit Deines Besuchs und CCTV-Aufzeichnungen aus Sicherheitsgründen. Wenn Du unser Lager besuchst, können wir Dich auch auf Diebstahl prüfen.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

2.8.2 Warum sammeln wir diese personenbezogenen Daten?

Wir verwenden Deine personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:



- Abschluss, Verwaltung und Durchführung eines Vertrages mit dem von Dir vertretenen Lieferanten oder Geschäftspartner, einschließlich Rechnungsstellung und Inkasso.
- Entwicklung und Verwaltung unserer Beziehung zu dem Lieferanten oder Geschäftspartner, den Du vertrittst.
- Umgang mit Streitigkeiten und Auditing.
- Schutz vor, Untersuchung von und Reaktion auf Betrug, Diebstahl, Verletzung der Vertraulichkeit, Verletzung der Arbeitsbedingungen durch Hersteller oder andere Verstöße, auch Verstöße gegen unseren Verhaltenskodex für unsere Lieferanten und Geschäftspartner. [Hier](#) klicken, um unseren Verhaltenskodex einzusehen.
- Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder Gerichtsurteile oder zur Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

#### 2.8.3 Rechtlich zulässige Gründe für die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten nur aus gesetzlich zulässigen Gründen. Die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten erfolgt aus folgenden gesetzlich zulässigen Gründen:

- **Erfüllung eines Vertrages mit Dir**
  - Wenn Du Einzelunternehmer bist, verarbeiten wir Deine personenbezogenen Daten für den Abschluss und die Abwicklung eines Vertrages mit Dir. Wenn Du Deine persönlichen Daten nicht angibst und den gegebenenfalls erforderlichen Vertrag nicht unterzeichnest, können wir keinen Vertrag miteinander schließen.
- **Gesetzliche Verpflichtung:** Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung einer unserer gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.
  - Wir können verpflichtet sein, Deine Daten zu verarbeiten, um Vorschriften zur Rechnungslegung und zur steuerlich erforderlichen Mindestspeicherung zu erfüllen.
  - Darüber hinaus können wir verpflichtet sein, Deine personenbezogenen Daten weiterzugeben, um einem Gerichtsurteil oder einer amtlichen Anordnung nachzukommen.
- **Berechtigte Interessen:** Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten, soweit dies zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist.
  - Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unser Geschäft weiterzuentwickeln und zu diesem Zweck sicherzustellen, dass wir mit geeigneten und seriösen Lieferanten und Geschäftspartnern zusammenarbeiten.
  - Wir haben auch ein berechtigtes Interesse daran, die Interessen und die Sicherheit unserer Kunden und Mitarbeiter sowie die Vermögenswerte unseres Unternehmens zu schützen.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

#### 2.8.4 Wie haben wir Deine persönlichen Daten erhalten?

Wir erhalten Deine personenbezogenen Daten direkt von Dir, dem von Dir vertretenen Lieferanten oder Geschäftspartner oder aus amtlichen Handelsregistern.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

#### 2.8.5 Wie lange speichern wir Deine persönlichen Daten?

Wir werden Deine personenbezogenen Daten nicht länger aufbewahren, als es für die Zwecke erforderlich ist, für die sie verarbeitet werden. Wir bewahren CCTV-Aufzeichnungen 10 Tage lang, Besucherinformationen 2 Monate lang und Verträge so lange auf, wie der Vertrag gültig ist.

#### [Zurück zur ÜBERSICHT](#)

### 3. WER KANN AUF DEINE PERSÖNLICHEN DATEN ZUGREIFEN?

Deine personenbezogenen Daten können von jedem Mitglied der Hunkemöller-Gruppe erhoben, weitergegeben und verarbeitet werden, insbesondere auch von unserer jeweiligen lokalen Tochtergesellschaft in Deinem Land, soweit es um lokale Veranstaltungen, Werbeaktionen und Kommunikation, Deine Besuche oder Einkäufe in Deiner örtlichen Filiale oder im Webshop, die Bearbeitung Deiner Fragen oder Wünsche und die Einhaltung der geltenden lokalen Gesetze und Vorschriften geht. Wir haben innerhalb unserer Gruppe entsprechende Vereinbarungen getroffen und interne Richtlinien erlassen, um den Schutz Deiner personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Deine Daten werden von Personen, die für uns oder in unserem Auftrag arbeiten, nur für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke verarbeitet.

Zur Verwaltung und Durchführung von Customer Relationship Management (CRM), E-Mail-Marketing-Kampagnen, Online-Werbung, Kundenanalysen (z.B. Selligent und E-Village), Kundenzufriedenheitsumfragen (The Choice), das Hochladen und Teilen Deiner Social-Media-Beiträge oder anderer Inhalte (Olapic), Ausführung von Bestellungen, Lieferung, Retouren, Rückerstattungen, für Zahlungsanbieter, die Deine Zahlung abwickeln (wie Adyen N.V.) sowie für IT-Services nehmen wir die Dienste von Drittanbietern in Anspruch. Bei der Erbringung der Dienstleistungen werden Deine personenbezogenen Daten gegebenenfalls in unserem Auftrag durch den Drittanbieter verarbeitet. Sofern wir die Dienste eines Drittanbieters in Anspruch nehmen, der Deine personenbezogenen Daten in unserem Auftrag als Datenverarbeiter verarbeitet, haben wir in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen schriftliche Datenverarbeitungsvereinbarungen getroffen, um die ordnungsgemäße und sichere Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten und die Einhaltung der internationalen Datentransferbestimmungen zu gewährleisten.

Wenn Du bei der Online-Bestellung die Dienste von Klarna nutzt, indem Du für Deine Online-Bestellung die Option der Bezahlung nach der Lieferung der bestellten Produkte wählst, müssen wir Klarna Deine persönlichen Daten zur Verfügung stellen. Wir haben keine Kontrolle darüber, wie Deine personenbezogenen Daten dort verarbeitet, Deine Kreditwürdigkeit bewertet oder Deine Vorgänge auf betrügerisches Verhalten überprüft werden. Bitte lies die Datenschutzerklärung von [Klarna \(Rechnung\)](#), um mehr darüber zu erfahren, wie dieses Unternehmen Deine personenbezogenen Daten verarbeitet.

Je nach Deiner Wahl können Deine personenbezogenen Daten auch an Social-Media-Anbieter wie Facebook und Instagram weitergegeben werden. Hunkemöller hat keine Kontrolle über die Datenschutzmaßnahmen dieser Social-Media-Anbieter. Bitte lies deren Datenschutzerklärungen sorgfältig durch, um zu erfahren, wie sie mit Deinen personenbezogenen Daten verfahren. Wenn Du Social-Media-Inhalte teilst, die von uns mit Deinem Einverständnis veröffentlicht werden, sind diese Deine Inhalte öffentlich zugänglich, und Dritte könnten diese Inhalte ohne unser Wissen und unsere Zustimmung weitergeben oder benutzen. Hunkemöller ist weder in der Lage noch verantwortlich für die Verarbeitung oder Entfernung von Inhalten durch solche Dritten. Du kannst diese Dritten direkt kontaktieren, um sie aufzufordern, deine Inhalte zu entfernen.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

#### 4 WIE ÜBERMITTELN WIR DEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUßERHALB DES EWR

Die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten kann deren Übermittlung innerhalb der Hunkemöller-Gruppe oder an einen Drittanbieter außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (**EWR**) mit sich bringen. Wo es erforderlich war, haben wir für den Fall der Übermittlung Deiner personenbezogenen Daten in ein Land außerhalb des EWR, das kein adäquates Schutzniveau gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen gewährleistet, angemessene Vorkehrungen getroffen, darunter den Abschluss von [Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission gutgeheißen wurden](#), zum Schutz Deiner personenbezogenen Daten. Du kannst uns kontaktieren, wenn Du weitere Informationen über die Maßnahmen zum Schutz Deiner personenbezogenen Daten erhalten möchtest.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

#### 5 WIE SCHÜTZEN WIR DEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir tun alles, um die Sicherheit bei der Speicherung Deiner personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Zum Schutz der von uns erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten, insbesondere zur Verhinderung von Verlusten sowie unbefugter Zugriffe, Weitergaben oder Veränderungen, haben wir angemessene physische, technische und organisatorische Maßnahmen getroffen. Alle unsere Mitarbeiter und Dienstleister, die als unsere Datenverarbeiter fungieren (d.h. diejenigen, die Deine personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten) und insofern auf Deine personenbezogenen Daten zugreifen können und mit ihrer Verarbeitung zu tun haben, sind verpflichtet, die Vertraulichkeit Deiner personenbezogenen Daten zu wahren.

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

#### 6 WIE KANNST DU AUF DEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN ZUGREIFEN UND DIESE AKTUALISIEREN UND DEINE RECHTE ALS BETROFFENER AUSÜBEN?

Falls Du Fragen oder Wünsche zum Kundenservice hast, z.B. im Zusammenhang mit Deiner Bestellung in unserem Webshop, wende Dich bitte an unseren Kundenservice unter den [hier](#) angegebenen Kontaktdaten.

Als Betroffener hast Du bestimmte Rechte hinsichtlich der Verarbeitung Deiner persönlichen Daten:

- **Dein Zugangsrecht:** Wenn Du uns fragst, werden wir Dir bestätigen, ob wir personenbezogene Daten von Dir verarbeiten, und Dir, wenn ja, eine Kopie dieser personenbezogenen Daten (zusammen mit einigen anderen Angaben) zur Verfügung stellen.
- **Dein Recht auf Berichtigung Deiner personenbezogenen Daten:** Wenn Du glaubst, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Dich haben, ungenau oder unvollständig sind, kannst Du uns auffordern, sie zu berichtigen. Wenn Du ein My-Hunkemöller-Konto hast oder unsere App benutzt, kannst Du Deine persönlichen Daten auch über Dein My-Hunkemöller-Konto oder über unsere App aktualisieren.

Wenn wir Deine persönlichen Daten an Andere weitergegeben haben, werden wir sie nach Möglichkeit über die Änderungen informieren. Wenn Du uns darum bittest, teilen wir Dir – sofern möglich und legal – auch mit, mit wem wir Deine personenbezogenen Daten geteilt haben, damit Du Dich direkt an die Betroffenen wenden kannst.

- **Dein Recht auf Löschung Deiner personenbezogenen Daten:**

Du kannst uns unter bestimmten Voraussetzungen auffordern, Deine personenbezogenen Daten zu löschen oder zu entfernen. Wenn wir Deine persönlichen Daten an andere weitergegeben haben, werden wir sie nach Möglichkeit über die Löschung informieren. Wenn Du uns darum bittest, teilen wir Dir – sofern möglich und legal – auch mit, mit wem wir Deine personenbezogenen Daten geteilt haben, damit Du Dich direkt an die Betroffenen wenden kannst.

- **Dein Recht, die Verarbeitung Deiner persönlichen Daten einzuschränken:**

Du kannst uns unter bestimmten Voraussetzungen auffordern, die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten zu sperren oder zu unterbinden, zum Beispiel wenn Du die Richtigkeit dieser personenbezogenen Daten bestreitest oder der Verarbeitung widersprichst. Dies hindert uns nicht daran, Deine personenbezogenen Daten weiterhin zu speichern. Wir sagen Dir Bescheid, bevor wir eine Einschränkung aufheben. Wenn wir Deine persönlichen Daten an andere weitergegeben haben, werden wir sie nach Möglichkeit über die Einschränkung informieren. Wenn Du uns darum bittest, teilen wir Dir – sofern möglich und legal – auch mit, mit wem wir Deine personenbezogenen Daten geteilt haben, damit Du Dich direkt an die Betroffenen wenden kannst.

- **Dein Recht auf Datenübertragbarkeit:** Du hast unter bestimmten Umständen das Recht, die von Dir zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten (in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format) zu erhalten und anderweitig zu verwenden oder uns aufzufordern, diese an einen Dritten Deiner Wahl weiterzugeben. Sollte der Dritte nicht in der Lage sein, diese Daten zu empfangen, so senden wir sie Dir direkt zu.

- **Dein Widerspruchsrecht:** Du kannst uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen, und wir werden dies tun, sofern wir uns bei der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten auf unser eigenes oder das berechtigte Interesse eines Anderen stützen, es sei denn, wir können zwingende rechtliche Gründe für die Verarbeitung nachweisen.

- **Deine Rechte in Bezug auf automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling:** Du hast das Recht, nicht einer ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Dir gegenüber rechtliche oder in ähnlicher Weise erhebliche Wirkungen entfaltet, es sei denn, diese Verarbeitung wäre für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages zwischen Dir und uns, etwa für Bonitätsprüfungen durch unseren Partner Klarna erforderlich. Du hast immer das Recht, Deinen Standpunkt darzulegen und eine automatisiert getroffene Entscheidung anzufechten.

- **Dein Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Wenn wir uns auf Deine Einwilligung als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen, hast Du das Recht, diese jederzeit zu widerrufen. Dies hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verwendung Deiner personenbezogenen Daten vor dem Widerruf.

- **Dein Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen:** Falls Du Bedenken hinsichtlich des Umgangs mit Deinen personenbezogenen Daten hast, kannst Du eine Beschwerde bei Deiner [zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen](#).

Du kannst uns über die untenstehenden [Kontaktadresse](#) eine Anfrage senden. Wenn Du Mitglied bist, gib bitte Deine Mitgliedskartennummer an. Bitte beachte auch, dass je nach Deiner Frage oder Deinem Anliegen ein Ausweis erforderlich sein kann. Wir werden Deine Fragen und Wünsche sorgfältig und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen bearbeiten. Wenn Du Informationen über Dein Konto anforderst oder dessen Löschung beantragst, speichern wir diese Anfragen, um sicherzustellen, dass sie rechtzeitig bearbeitet werden. Diese Informationen werden 6 Monate nach abschließender Bearbeitung des Anliegens gelöscht.

Falls Du dennoch der Meinung sein solltest, dass wir Dein Anliegen nicht zufriedenstellend bearbeitet haben, oder falls Du eine Beschwerde hast, wende Dich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter [privacy@hunkemoller.com](mailto:privacy@hunkemoller.com).

[Zurück zur ÜBERSICHT](#)

7

## UNSERE KONTAKTDATEN

Bitte kontaktiere uns, falls Du Fragen hast:

Wende Dich an unsere Zentrale, die für die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten hauptverantwortliche Instanz, zusammen mit den Tochtergesellschaften:

**Hunkemöller International B.V.**

Liebergerweg 28

1221 JS Hilversum, Niederlande

Postbus 386, 1200 AJ Hilversum, Niederlande

Telefonnummer: 0800-102306

E-Mail-Adresse: [kundenservice\\_at@hunkemoller.com](mailto:kundenservice_at@hunkemoller.com)

Österreich: Hunkemöller Deutschland B.V. & Co. KG, Johannes-Rau-Allee 17-19, 45329 Gelsenkirchen.

**Datenschutzbeauftragter:** Wenn Du möchtest, kannst Du Dich auch an unseren (lokalen)

Datenschutzbeauftragten wenden: [privacy@hunkemoller.com](mailto:privacy@hunkemoller.com)